ROYAL WAGENBORG



Algemene Voorwaarden

Geldig vanaf 20 augustus 2026

Deel A (artikelen 1 t/m 15) geldt in alle gevallen, voor alle Passagiers van Wagenborg.

Deel B (artikelen 16 t/m 20) geldt in aanvulling op deel A voor (i) Passagiers die Consument zijn en voor (ii) passagiers die geen Consument zijn, die het Vervoersbewijs via de website van Wagenborg aanschaffen en de betreffende Tarieven gelijk volledig betalen.

Deel C (artikelen 21 t/m 24) geldt in aanvulling op deel A voor Passagiers die geen Consument zijn en die bij de aanschaf van het Vervoersbewijs de Tarieven niet gelijk volledig betalen (en daarmee debiteur zijn van Wagenborg).

A. ALGEMEEN DEEL

Artikel 1 Definities

1.1. De in deze Voorwaarden met hoofdletters aangegeven termen hebben de volgende betekenis:

Artikel	een artikel uit deze Voorwaarden
Consument	en natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf
MVT	meervaartentegoed, ofwel het tegoed voor meerdere vaarten dat op een Wagenborgpas kan worden geplaatst (MVT)
Overeenkomst	de overeenkomst met betrekking tot het kopen van een Vervoersbewijs
Overtocht	een overtocht per schip (middels de veerdienst of sneldienst) van of naar Ameland, Esonstad of Schiermonnikoog met Wagenborg
Partijen	Wagenborg en de Passagier samen
Passagier	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Wagenborg een Overeenkomst aangaat
Schriftelijk	mededeling per brief, per e-mail of via de website en het digitale boekingssysteem van Wagenborg
Tarieven	alle tarieven die Wagenborg rekent, waaronder voor de Overtocht van personen, dieren, goederen en voertuigen
Vervoersbewijs	een ticket (enkele reis of retour) voor een Overtocht voor de Passagier zelf, andere personen, dieren, goederen en/of Voertuigen
Voertuig	het gemotoriseerde of niet-gemotoriseerde voertuig dat gedurende de Overtocht wordt meegenomen, zoals een fiets, brommer, scooter, motor, auto, aanhanger, caravan of vrachtwagen
Voorwaarden	de onderhavige algemene voorwaarden
Wagenborg	de besloten vennootschap Wagenborg Passagiersdiensten B.V., ingeschreven in het handelsregister van de KVK onder nummer 02300456
Wagenborgpas	de pas van Wagenborg waar een meervaartentegoed (MVT) op kan worden geplaatst voor het maken van Overtochten

Artikel 2 Algemeen

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met en (vervoers)diensten van Wagenborg alsmede op alle (rechts)handelingen die in het kader daarvan worden verricht. Deze Voorwaarden zijn dus ook van toepassing op (het kopen van) Vervoersbewijzen.

2.2. De natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan Wagenborg verbonden zijn en die op enige wijze bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, kunnen ook een beroep doen op deze Voorwaarden, onverminderd de dwingende regels van het (consumenten)recht.

2.3. Deze Voorwaarden zijn ook op toekomstige Overeenkomsten tussen Partijen (waaronder op toekomstige Overtochten) van toepassing. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, waaronder van de Passagier, is uitgesloten.

Artikel 3 Vervoersbewijzen

3.1. Door de aankoop van een Vervoersbewijs (waaronder via de website van Wagenborg, een ticketzuil in de terminal of de klantenservice van Wagenborg) komt een Overeenkomst tot stand met Wagenborg.

3.2. Bij de aankoop van een Vervoersbewijs dient alle informatie over de Passagier en over iedere andere persoon die op basis van het Vervoersbewijs de Overtocht maakt, juist en volledig te worden ingevuld. Daaronder worden in ieder geval begrepen de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de Passagier en andere personen, ook zodat Wagenborg hen bijvoorbeeld in het geval van een wijziging of annulering van de Overtocht) kan bereiken en weet wie zich op het moment van de Overtocht op het schip bevinden.

3.3. De Passagier is er zelf verantwoordelijk voor dat hij de informatie als omschreven in Artikel 3.2 juist en volledig invult. Wagenborg heeft geen verplichting tot het controleren van de opgegeven informatie.

3.4. Tot en met 11 jaar mogen kinderen enkel een Overtocht maken onder begeleiding van een persoon van ten minste 18 jaar.

3.5. De Passagier dient op het moment dat hij het schip betreedt voor de Overtocht over een geldig Vervoersbewijs te beschikken voor de Passagier zelf en, indien van toepassing, de andere personen, dieren en Voertuigen. Vervoersbewijzen kunnen niet op een later tijdstip alsnog worden aangeschaft.

3.6. De Passagier dient op eerste verzoek van Wagenborg mee te werken aan de controle van een Vervoersbewijs, zowel voorafgaand, ten tijde als na afloop van de Overtocht.

3.7. Het Vervoersbewijs kan enkel voor de betreffende Overtocht worden gebruikt, dit tenzij de Passagier overgaat tot wijziging of annulering overeenkomstig Artikel 18 en Artikel 22. In alle overige gevallen verloopt het Vervoersbewijs en bestaat er geen recht tot restitutie van enige gelden als de Passagier – om welke reden dan ook – zich niet tijdig voor de Overtocht op het schip bevindt.

3.8. Vervoersbewijzen mogen niet door de Passagier worden bewerkt of vervalst. Is er sprake van een bewerking van het Vervoersbewijs door de Passagier, kan Wagenborg het Vervoersbewijs ongeldig verklaren en hoeft zij niet tot restitutie van enige gelden over te gaan.

3.9. Als de Passagier zijn Vervoersbewijs verliest of in geval van diefstal van een Vervoersbewijs dient de Passagier dit direct na de ontdekking aan Wagenborg te melden.

3.10. Het is niet toegestaan een Vervoersbewijs aan te schaffen met het oogmerk van het doorgeven of doorverkopen ervan, tenzij de Passagier Wagenborg direct op het moment van de aanschaf van het Vervoersbewijs alle relevante informatie verstrekt over de persoon of personen die op basis van het Vervoersbewijs de Overtocht zullen maken. Op zijn minst verstrekt de Passagier Wagenborg de in Artikel 3.2 omschreven informatie, zodat Wagenborg de betreffende persoon of personen kan bereiken.

Artikel 4 Voertuigen

4.1. Bij de aankoop van een Vervoersbewijs dient de Passagier de (combinatie van) Voertuigen juist en volledig op te geven. Daarbij dient te worden uitgegaan van de daadwerkelijke afmetingen van ieder Voertuig (in plaats van de afmetingen volgens de catalogus). Als er bijvoorbeeld sprake is van uitstekende delen (zoals een klep of lading), dient de lengte van het Voertuig plus de lengte van het uitstekende deel opgegeven te worden.

4.2. Wagenborg is gerechtigd om te controleren of de (combinatie van) Voertuigen die de Overtocht

zullen maken overeenstemt met het Vervoersbewijs. Als Voertuigen niet of niet juist zijn opgegeven of indien de afmetingen van een Voertuig in werkelijkheid groter zijn dan wat is opgegeven, is Wagenborg gerechtigd om de Passagier bij te laten betalen tot het bedrag dat hij had dienen te betalen bij een juiste opgave of, naar keuze van Wagenborg, het betreffende Voertuig toegang te weigeren (bijvoorbeeld indien er onvoldoende ruimte beschikbaar is), dit alles zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige kosten.

4.3. Voertuigen mogen de Overtocht alleen maken als er gelijktijdig ten minste één Passagier meereist. Voertuigen worden dus niet los vervoerd door Wagenborg. Dit is alleen anders als Wagenborg hier vooraf Schriftelijk akkoord voor heeft gegeven.

4.4. Voertuigen die door een ander Voertuig worden voortgetrokken (zoals aanhangers en caravans) mogen niet los worden vervoerd maar enkel in combinatie met het voorttrekkende Voertuig (zoals een auto). Dit tenzij het een Overtocht van of naar Schiermonnikoog betreft of als Wagenborg hier vooraf Schriftelijk akkoord voor heeft gegeven.

4.5. Voor Voertuigen kan vooraf een reservering worden gemaakt. Bij gebreke van een (tijdige) reservering voor de betreffende (combinatie van) Voertuigen kan het zijn dat er geen plaats is voor het Voertuig tijdens de Overtocht. Wagenborg is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele kosten of schade.

Artikel 5 Eilanders en bezitters van een Wagenborgpas

5.1. Zolang de Passagier staat ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) van Ameland of Schiermonnikoog of indien hij voldoet aan de geldende voorwaarden voor het bezitten van een Wagenborgpas, kan hij met korting Vervoersbewijzen kopen.

5.2. Op het moment dat de Passagier niet langer voldoet aan de in Artikel 5.1 omschreven voorwaarden, zal hij niet langer Vervoersbewijzen met korting aanschaffen of gebruiken. Doet hij dit toch, om welke reden dan ook, geldt hetgeen is bepaald in Artikel 10.2.

5.3. Eilanders en bezitters van een Wagenborgpas hoeven niet te reserveren als zij een Overtocht maken als voetganger met een veerdienst en daarbij een Wagenborgpas met een geldig MVT of los ticket kunnen aanbieden bij de ticketcontrole. Indien zij een Overtocht maken middels een sneldienst of indien zij een dier of Voertuig meenemen, dienen zij wel te reserveren.

5.4 Het MVT is geldig voor een periode van 24 maanden na de aanschaf van het tegoed, dit ongeacht de vorm van het tegoed. Na verloop van deze periode vervalt het Meervaartentegoed automatisch en hoeft Wagenborg niet tot restitutie van enig bedrag over te gaan.

Artikel 6 Parkeren

6.1. Voertuigen kunnen op basis van beschikbaarheid worden geparkeerd op een parkeerplaats van Wagenborg in Holwert. Er kan niet vooraf een reservering worden gemaakt.

6.2. De Passagier kan betalen door bij het inrijden en uitrijden zijn bankpas te scannen. Daarnaast kan de Passagier betalen via de website van Wagenborg of bij een automaat op het parkeerterrein, op basis van een door de Passagier gekozen vertrekdatum. In dat laatste geval kan bij het overschrijden van de gekozen vertrekdatum worden bijbetaald bij het uitrijden middels een bankpas, via de website van Wagenborg of via een automaat. Wagenborg is niet gehouden tot restitutie van enig bedrag indien de Passagier eerder vertrekt dan de gekozen vertrekdatum.

Artikel 7 Verplichtingen in het kader van de Overtocht

7.1. De Passagier dient alle aanwijzingen van Wagenborg, waaronder ten aanzien van het parkeren van Voertuigen en het plaatsen van bagage op het schip, en alle voorschriften zoals die gelden voor het schip, de terreinen en de gebouwen van Wagenborg, direct op te volgen.

7.2. De Passagier zal gedurende de Overtocht geen elektrische Voertuigen opladen.

7.3. De Passagier zal zich tijdens het wachten op het schip en tijdens de Overtocht zelf (waaronder begrepen bij het betreden en het verlaten van het schip) onthouden van gedragingen die hinder of last opleveren voor andere passagiers, de bemanning en Wagenborg of een gevaar kan vormen voor hun veiligheid, dit alles te beoordelen door Wagenborg. Dit is onder meer het geval bij gebruik van alcohol en drugs.

7.4. Als de Passagier middels de Overtocht voorwerpen wenst te vervoeren die een gevaar kunnen vormen voor andere passagiers, de bemanning, Wagenborg of het schip, dit alles te beoordelen door Wagenborg, zal hij Wagenborg tijdig voor de Overtocht om toestemming verzoeken. Er gelden geen uitzonderingen voor deze verplichting. Pas na Schriftelijk akkoord van Wagenborg is de Passagier gerechtigd het voorwerp waar de toestemming betrekking op heeft mee te nemen. Bij gebreken van de voorafgaande Schriftelijke toestemming zal de Passagier gedurende de Overtocht niet in het bezit zijn van dergelijke voorwerpen. Onder de voorwerpen in dit artikellid worden onder meer begrepen:

a. elektrische Voertuigen met beschadigingen of storingen waardoor er mogelijk een risico is op brand;
b. wapens en ammunitie;
c. vuurwerk en overige explosieven;
d. radioactieve en giftige stoffen; en
e. smokkelwaar.

7.5. Wagenborg is gerechtigd om de middelen en voorwerpen zoals genoemd in Artikel 7.3 of 7.4 af te nemen en gedurende de Overtocht te bewaren. Wagenborg kan besluiten de betreffende middelen of voorwerpen na afloop van de Overtocht aan de Passagier te retourneren.

Artikel 8 Bagage

8.1. De bagageruimte is gedurende een Overtocht beperkt en Wagenborg garandeert niet dat (alle) bagage kan worden meegenomen. Er kan geen bagageruimte worden gereserveerd.

8.2. Bagage kan gedurende de Overtocht met een veerdienst kosteloos worden meegenomen en in één van de bagagewagens worden gelegd als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

a. het gaat om maximaal 30 kilo per persoon waarvoor een Vervoersbewijs is gekocht;
b. het betreft een koffer, tas, plunjezak of rugzak van gebruikelijke afmetingen of een ingeklapte en ingepakte vouwfiets met wielen van maximaal 20 inch; en
c. de passagier kan de bagage in één keer door het toegangspoortje dragen.

8.3. Bagage kan gedurende de Overtocht met een sneldienst kosteloos worden meegenomen en op schoot of onder de stoel worden gehouden als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

a. het gaat om maximaal 30 kilo per persoon waarvoor een Vervoersbewijs is gekocht;
b. het betreft maximaal twee stuks handbagage met elk een afmeting van maximaal 55 x 35 x 25 centimeter; en
c. de passagier kan de bagage in één keer door het toegangspoortje dragen.

8.4. Bagage mag niet (deels) een andere zitplaats in beslag nemen dan de zitplaats van de betreffende persoon.

8.5. Als de Passagier bagage wenst mee te nemen die niet voldoet aan de in Artikel 8.2, Artikel 8.3 of 8.4 genoemde eisen, kan de Passagier daarvoor een transportbedrijf inschakelen.

8.6. Bij een Vervoersbewijs voor een kind is ook het kosteloos vervoeren van een kinderwagen of wandelwagen voor dat kind inbegrepen.

8.7. Het meenemen van bagage geschiedt voor eigen rekening en risico van de Passagier. Wagenborg is niet aansprakelijk voor (het beschadigen of zoek raken van) bagage.

8.8. De Passagier kan telefonisch of per e-mail contact opnemen met Wagenborg in het kader van gevonden of verloren voorwerpen aan boord van een schip, op een terrein of in een gebouw van Wagenborg. Als de Passagier een voorwerp heeft gevonden, zal hij dit direct bij Wagenborg inleveren. Wagenborg is niet verplicht tot het toezenden van gevonden voorwerpen.

8.9. Wagenborg verkrijgt de eigendom van gevonden voorwerpen die niet binnen een jaar na inlevering zijn afgehaald. Daarna kan Wagenborg daar naar eigen inzicht over beschikken, bijvoorbeeld door deze te vernietigen of doneren.

Artikel 9 Faciliteiten op het schip

9.1. Wagenborg spant zich in om gedurende de Overtocht wifi en koffie en thee aan te bieden. Deze faciliteiten worden beschouwd als extra service en Wagenborg garandeert niet dat deze faciliteiten (ononderbroken) beschikbaar zijn.

9.2. Op de veerboten kan een (zelfbedienings)buffet worden aangeboden met ontbijt, lunch en snacks. Dit buffet wordt door derde partijen verzorgd. Indien de Passagier gebruik maakt van het buffet, gaat hij een overeenkomst aan met die derde partij. Wagenborg kan niet aansprakelijk worden gehouden voor (de aanwezigheid of de kwaliteit van) het buffet of het handelen of nalaten van deze

derde partij.

Artikel 10 Tarieven

10.1. Het staat Wagenborg vrij haar Tarieven zelf vast te stellen. Deze kunnen bijvoorbeeld per dag, tijdstip of seizoen verschillen. De Passagier kan de Tarieven raadplegen via de website van Wagenborg, op de daarvoor bestemde pagina of via het vervoerplan. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eerder betaalde Tarieven of Tarieven die gelden op een ander(e) dag of tijdstip.

10.2. De Passagier is het volledige Tarief verschuldigd zoals dat gold op het moment van de aanschaf van het Vervoersbewijs. Indien de Passagier ten onrechte een lager bedrag heeft betaald (bijvoorbeeld omdat hij onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of ten onrechte gebruik heeft gemaakt van korting), is hij het verschil aan Wagenborg verschuldigd.

10.3. Voor zover de Passagier de Tarieven en overige verschuldigde bedragen niet reeds vooruit heeft betaald, dient betaling van de facturen van Wagenborg binnen 7 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of Partijen Schriftelijk een andere betalingsafspraak hebben gemaakt.

10.4. De door Wagenborg gecommuniceerde Tarieven zijn in euro's en inclusief btw en toeristenbelasting. Dit tenzij de Passagier geen Consument is en bij de Tarieven anders is vermeld.

10.5. Betaling kan enkel plaatsvinden via de door Wagenborg aangeboden betaalmogelijkheden. De Passagier kan onder meer niet betalen middels cheques of girobetaalkaarten.

10.6. Vanaf 15 personen biedt Wagenborg een groepsreductie aan. Als dat minimumaantal bij de Overtocht niet wordt gehaald, dient de Passagier uiterlijk op het moment van de afvaart bij te betalen tot het tarief dat hij had betaald zonder reductie.

10.7. De Passagier is niet gerechtigd tot korting of verrekening, ook niet als hij hogere Tarieven heeft betaald dan noodzakelijk was op basis van de personen, dieren en Voertuigen die daadwerkelijk zijn vervoerd tijdens de Overtocht.

10.8. Als de Passagier de Tarieven en alle overige aan Wagenborg verschuldigde bedragen (waaronder rente en vergoedingen van kosten en schade) niet tijdig aan Wagenborg voldoet, kan Wagenborg ook besluiten om de voorwerpen en Voertuigen die als gevolg van het Vervoersbewijs aan boord van het schip zijn gebracht onder zich te nemen en te houden totdat de Passagier aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Wagenborg heeft voldaan. Wagenborg verkrijgt in dat geval een retentierecht en een pandrecht op de betreffende voorwerpen en Voertuigen. Indien volledige betaling ook na 3 maanden niet heeft plaatsgevonden, kan Wagenborg besluiten de voorwerpen of Voertuigen te verkopen en de verschuldigde bedragen te verrekenen met de opbrengst, waarbij de kosten van de verkoop van de opbrengst worden afgetrokken. Het resterende bedrag wordt aan de Passagier uitgekeerd.

Artikel 11 Wijzigen en annuleren door Wagenborg

11.1. Wagenborg heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van (een Overeenkomst met betrekking tot) een Overtocht, dit mede nu Wagenborg van vele factoren afhankelijk is. Wagenborg kan op basis van haar eigen inzicht besluiten om (de datum, het tijdstip, de duur, de plaats van afvaart of aankomst of de vaarroute ten aanzien van) een Overtocht te wijzigen of om een Overtocht te annuleren, bijvoorbeeld als gevolg van weersomstandigheden (zoals storm of onweer), de getijden, het geblokkeerd zijn van de vaarroute, defecten van een schip of het handelen van de Passagier of andere passagiers.

11.2. In het geval Wagenborg een Overtocht dient te wijzigen of annuleren als omschreven in Artikel 11.1, dient de Passagier zelf een nieuwe Overtocht te reserveren. Wagenborg kan besluiten een alternatieve oplossing te vinden voor de Passagier maar heeft daartoe geen verplichting.

Artikel 12 Aansprakelijkheid van de Passagier

12.1. Als de Passagier een Vervoersbewijs aanschaft voor andere personen of indien hij een Vervoersbewijs doorverkoopt aan andere personen als omschreven in Artikel 3.10, zorgt hij ervoor dat de betreffende andere personen een kopie van deze Voorwaarden ontvangen en ervan op de hoogte zijn dat de verplichtingen van de Passagier als omschreven in deze Voorwaarden, ook jegens hen gelden. De Passagier staat ervoor in dat deze andere personen zich eveneens aan alle verplichtingen houden. De Passagier is ook zelf hoofdelijk aansprakelijk voor de kosten en schade van Wagenborg en van derden (zoals andere passagiers) veroorzaakt door deze andere

personen.

12.2. De Passagier is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle kosten en schade van Wagenborg en van derden (zoals andere passagiers) veroorzaakt door dieren, Voertuigen en voorwerpen die op basis van het door hem gekochte Vervoersbewijs aan boord worden gebracht, ongeacht of deze van hemzelf zijn of van andere personen voor wie hij een Vervoersbewijs heeft aangeschaft of aan wie hij een Vervoersbewijs heeft doorverkocht.

12.3. De Passagier vrijwaart Wagenborg voor alle aanspraken die derden, zoals andere passagiers, jegens Wagenborg maken als gevolg van de Passagier of de andere personen, dieren, Voertuigen of voorwerpen als omschreven in Artikel 12.1 en 12.2.

12.4. Wagenborg kan naar eigen inzicht besluiten de toegang tot het schip, haar terreinen en haar gebouwen te weigeren aan de Passagier en andere personen, dieren, Voertuigen en voorwerpen, waaronder indien dit noodzakelijk is vanwege de capaciteit, vanwege de veiligheid van andere passagiers, de bemanning, Wagenborg of het schip, vanwege de openbare orde, vanwege het (dreigende) ontstaan van hinder of schade, vanwege het karakter of de afmetingen van voorwerpen of vanwege het handelen in strijd met een verplichting uit deel A, B of C van deze Voorwaarden – en in het bijzonder met Artikel 3, Artikel 4 en Artikel 7. In dat geval is Wagenborg niet gehouden tot vergoeding van enige kosten of schade.

12.5. Indien de Passagier of andere personen voor wie hij op grond van Artikel 12.1 verantwoordelijk is in strijd handelen met een verplichting uit deel A, B of C van deze Voorwaarden, is Wagenborg voorts gerechtigd om de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen middels een mondelinge of Schriftelijke kennisgeving aan de Passagier of de andere persoon. In dat geval is Wagenborg niet gehouden tot vergoeding van enige kosten of schade.

Artikel 13 Passagiers met een fysieke of verstandelijke beperking

13.1. Passagiers met een fysieke of verstandelijke beperking mogen kosteloos ofwel een begeleider mee laten reizen – mits deze begeleider bij het instappen een geldige OV-begeleiderspas kan tonen – ofwel een hulphond.

13.2. Voor de begeleider en/of de hulphond dient eveneens een Vervoersbewijs te worden aangeschaft. Na de Overtocht gaat Wagenborg over tot restitutie van het betreffende Tarief.

Artikel 14 Overmacht

14.1. Wagenborg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Passagier noch tot het vergoeden van enige kosten of schade als er sprake is van overmacht. Van overmacht bij Wagenborg is onder andere sprake in geval van weersomstandigheden die de Overtocht belemmeren, het handelen van de Passagier en andere passagiers waardoor de Overtocht wordt belemmerd, het belemmeren van de Overtocht door dieren of voorwerpen van de Passagier of andere passagiers, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, werkstaking, personeelstekort, bedrijfsbezetting, (maatregelen als gevolg van) pandemieën of epidemieën, computer- en softwarestoringen, energie-, netwerk- of internetstoringen en cybercriminaliteit (zoals hacking en cyberaanvallen), dit alles zowel in het bedrijf van Wagenborg als bij derden die relevant zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst. Voorts is sprake van overmacht bij alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Wagenborg ontstaan.

Artikel 15 Overige bepalingen

15.1. Als een bepaling uit deze Voorwaarden of een Overeenkomst ongeldig of onverbindend blijkt te zijn, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige of onverbindende deel vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de gevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Voorwaarden c.q. de Overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met het ongeldige of onverbindende gedeelte.

15.2. Als deze voorwaarden in meer talen verschijnen en er sprake is van strijdigheid tussen taalversies, prevaleert telkens hetgeen is bepaald in de Nederlandse taalversie.

15.3. Wagenborg is te allen tijde gerechtigd om deze Voorwaarden te wijzigingen door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan de Passagier. De Passagier zal met redelijke wijzigingen akkoord gaan. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding of, als

geen tijdstip is bericht, op het moment dat de Schriftelijke kennisgeving wordt gedaan.

15.4. Het is de Passagier niet toegestaan een Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wagenborg. Dit Artikellid heeft goederenrechtelijk effect.

B. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR (I) CONSUMENTEN EN VOOR (II) PASSAGIERS DIE GEEN CONSUMENT ZIJN, DIE HET VERVOERSBEWIJS VIA DE WEBSITE VAN WAGENBORG AANSCHAFFEN EN DE BETREFFENDE TARIEVEN GELIJK VOLLEDIG BETALEN

Artikel 16 Aanvullende afspraken over Tarieven voor Consumenten

16.1. Vervoersbewijzen dienen op het moment van aankoop volledig te worden betaald.

16.2. Als de Passagier de Tarieven en alle overige aan Wagenborg verschuldigde bedragen (waaronder rente en vergoedingen van kosten en schade) niet tijdig aan Wagenborg voldoet, zal Wagenborg hem Schriftelijk een aanmaning sturen en in de gelegenheid stellen om binnen 14 dagen alsnog tot betaling over te gaan. Bij niet tijdige betaling is de Passagier naast het factuurbedrag ook de incassokosten en wettelijke rente verschuldigd aan Wagenborg, dit onverminderd het recht van Wagenborg het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen en onverminderd de overige aan Wagenborg toekomende rechten.

Artikel 17 Aanvullende afspraken over Tarieven voor niet-Consumenten

17.1. Wagenborg kan bij Voertuigen bestemd voor vrachtvervoer besluiten om een brandstoftoeslag door te belasten. Wagenborg kan daartoe besluiten tot aan het tijdstip waarop de Overtocht aanvangt, dit ongeacht of er al een reservering is gemaakt en of Wagenborg eerder een ander Tarief heeft gecommuniceerd.

Artikel 18 Wijzigen en annuleren door de Passagier

18.1. De Passagier kan zijn Vervoersbewijs wijzingen of annuleren ten aanzien van de datum, het tijdstip van de heen- en terugvaart, het aantal personen, de opgegeven dieren en goederen en de Voertuigen. Dit kan via de website van Wagenborg en in bepaalde gevallen via de klantenservice van Wagenborg.

18.2. Het **wijzigen** van een Vervoersbewijs als omschreven in Artikel 18.1 is niet mogelijk als:

a. dit niet tijdig geschiedt: voor Voertuigen, personen, dieren en goederen geldt een uiterste termijn van 60 minuten tot de geplande afvaart van de Overtocht;
b. er voor het Vervoersbewijs al (deels) is ingecheckt; of
c. de Overtocht een overtocht van Esonstad naar Schiermonnikoog betreft en vice versa.

18.3. Het **annuleren** van een Vervoersbewijs als omschreven in Artikel 18.1 is niet mogelijk als:

a. dit niet tijdig geschiedt: voor Voertuigen geldt een uiterste termijn van 48 uur en voor personen, dieren en goederen van 60 minuten tot de geplande afvaart van de Overtocht;
b. er voor het Vervoersbewijs al (deels) is ingecheckt; of
c. de Overtocht een overtocht van Esonstad naar Schiermonnikoog betreft en vice versa.

18.4. Wagenborg rekent geen administratiekosten voor het tijdig wijzigen van een Vervoersbewijs. Als de Passagier het Vervoersbewijs wijzigt waardoor de Overtocht duurder wordt, dient de Passagier het verschil direct op het moment van wijziging bij te betalen. Wanneer de Overtocht goedkoper wordt, betaalt Wagenborg het verschil aan de Passagier terug.

18.5. Als de Passagier het Vervoersbewijs annuleert, dan brengt Wagenborg geen administratiekosten in rekening als het Vervoersbewijs via de website van Wagenborg is gekocht. Als een Vervoersbewijs is gekocht via de klantenservice van Wagenborg (waaronder telefonisch, per e-mail of per chat), brengt Wagenborg € 7 aan administratiekosten in rekening.

Artikel 19 Aansprakelijkheid van Wagenborg

19.1 Wagenborg is niet gehouden tot het vergoeden van kosten of schade als zij overgaat tot het wijzingen of annuleren van de Overtocht als omschreven in Artikel 11.1 en/of als zij wel of geen alternatieve oplossing aanbiedt als omschreven in Artikel 11.2 indien de oorzaak van de wijziging of annulering niet een handelen of nalaten van Wagenborg zelf betreft of in geval van overmacht als omschreven in Artikel 14.

19.2. Voor het overige is de aansprakelijkheid van Wagenborg ten aanzien van Consumenten geregeld op basis van het contractenrecht ten aanzien van consumenten.

19.3. Voor niet-Consumenten geldt de aansprakelijkheid van Artikel 23.2 tot en met 23.12.

Artikel 20 Aansprakelijkheid van Wagenborg

20.1. Op deze Voorwaarden en op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

20.2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Noord-Nederland, locatie Groningen tenzij de dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels een andere rechtbank aanwijzen, zoals de rechtbank van de woonplaats van de Passagier.

C. AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR NIET-CONSUMENTEN DIE BIJ DE AANSCHAF VAN HET VERVOERSBEWIJS DE TARIEVEN NIET GELIJK VOLLEDIG BETALEN (EN DAARMEE DEBITEUR ZIJN VAN WAGENBORG)

Artikel 21 Aanvullende afspraken over Tarieven voor niet-Consumenten

21.1. De Passagier is niet gerechtigd tot opschorting of schuldcompensatie.

21.2. De Passagier zal door het enkele verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zijn zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. Bij niet tijdige betaling is de Passagier naast het factuurbedrag ook alle redelijke (juridische) kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte verschuldigd aan Wagenborg. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met omzetbelasting en met een minimum van € 650,-. De Passagier is in dat geval tevens een vertragingsrente verschuldigd van 1% van het onbetaalde factuurbedrag en de (juridische) kosten per maand dat de Passagier in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand heeft te gelden, dit alles onverminderd het recht van Wagenborg het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen en onverminderd de overige aan Wagenborg toekomende rechten.

21.3. Wagenborg is gerechtigd de door de Passagier gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

21.4. Bij (een aanvraag voor) faillissement, surseance van betaling, het staken of stilleggen van de onderneming van de Passagier of een belangrijk deel daarvan, het verliezen van de vrije beschikking over een deel van het vermogen (bijvoorbeeld door beslaglegging), boedelafstand, liquidatie of een besluit tot ontbinding van de van de Passagier, is de Passagier van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen van Wagenborg op de Passagier direct opeisbaar.

21.5. In de gevallen als omschreven in Artikel 20.4 heeft Wagenborg het recht alle Overeenkomsten met de Passagier met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen, onverminderd het recht van Wagenborg om volledige vergoeding van openstaande bedragen, kosten en schade te vorderen. Wagenborg heeft in dat geval geen verplichting om enige kosten of schade te vergoeden vanwege de beëindiging.

21.6. Wagenborg is gerechtigd om de Passagier en eventuele andere personen, dieren en Voertuigen de toegang tot het schip te ontzeggen en niet te vervoeren tijdens de Overtocht zolang de Passagier (om welke reden dan ook) niet aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan (waaronder begrepen de Tarieven en andere bedragen, zoals rente en schadevergoeding, voor het betreffende Vervoersbewijs en de betreffende Overtocht en voor andere Vervoersbewijzen en Overtochten) of als Wagenborg reden heeft om aan te nemen dat de Passagier niet aan zijn betalingsverplichting zal kunnen voldoen.

21.7. Wagenborg kan bij Voertuigen bestemd voor vrachtvervoer besluiten om een brandstoftoeslag door te belasten. Wagenborg kan daartoe besluiten tot aan het tijdstip waarop de Overtocht aanvangt, dit ongeacht of er al een reservering is gemaakt en of Wagenborg eerder een ander Tarief heeft gecommuniceerd.

21.8. Als de Passagier de Tarieven en alle overige aan Wagenborg verschuldigde bedragen (waaronder rente en vergoedingen van kosten en schade) niet tijdig aan Wagenborg voldoet, kan Wagenborg ook besluiten om de voorwerpen en Voertuigen die

als gevolg van het Vervoersbewijs aan boord van het schip zijn gebracht onder zich te nemen en te houden totdat de Passagier aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Wagenborg heeft voldaan. Wagenborg verkrijgt in dat geval een retentierecht en een pandrecht op de betreffende voorwerpen en Voertuigen.

Artikel 22 Wijzigen en annuleren door de Passagier

22.1. De Passagier kan zijn Vervoersbewijs wijzingen of annuleren ten aanzien van de datum, het tijdstip van de heen- en terugvaart, het aantal personen, de opgegeven dieren en de Voertuigen. Dit kan telefonisch en per e-mail. Het tijdstip van verzenden e-mail is bepalend of de reservering op tijd is geannuleerd, ook al vindt de verwerking op een ander tijdstip plaats.

22.2. Het wijzigen of annuleren van een Vervoersbewijs als omschreven in 22.1 is niet mogelijk als:

a. dit niet tijdig geschiedt: voor Voertuigen geldt een uiterste termijn van 3 uur en voor personen, dieren en goederen van 60 minuten tot de geplande afvaart van de Overtocht;

b. er voor het Vervoersbewijs al (deels) is ingecheckt; of

c. de Overtocht een overtocht van Esonstad naar Schiermonnikoog betreft en vice versa.

22.3. Indien de Passagier het Vervoersbewijs niet wijzigt of annuleert overeenkomstig Artikel 22.2, is hij de volledige kosten voor het Vervoersbewijs verschuldigd, op basis van de Tarieven zoals die ten tijde van de geplande afvaart voor de Overtocht gelden.

22.4. Wagenborg rekent geen administratiekosten voor het tijdig wijzigen van een Vervoersbewijs. Als de Passagier het Vervoersbewijs wijzigt waardoor de Overtocht duurder wordt, dient de Passagier het verschil direct op het moment van wijziging bij te betalen. Wanneer de Overtocht goedkoper wordt, betaalt Wagenborg het verschil aan de Passagier terug.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

23.1. Wagenborg is niet gehouden tot het vergoeden van kosten of schade als zij overgaat tot het wijzingen of annuleren van de Overtocht als omschreven in Artikel 11.1 en/of als zij wel of geen alternatieve oplossing aanbiedt als omschreven in Artikel 11.2 of in geval van overmacht als omschreven in Artikel 14.

23.2. Iedere plicht tot schadevergoeding van Wagenborg is te allen tijde beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Wagenborg wordt uitgekeerd.

23.3. Indien de verzekeraar van Wagenborg niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van Wagenborg beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de Tarieven (exclusief btw) die Wagenborg van de Passagier heeft ontvangen gedurende zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Voor het geval de voorgaande beperkingen (om welke reden dan ook) geen stand houden, is de aansprakelijkheid van Wagenborg in ieder geval beperkt tot een maximumbedrag van € 10.000,- per kalenderjaar.

23.4. Onder directe schade wordt in deze Voorwaarden uitsluitend verstaan: (i) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden, (ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wagenborg aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en (iii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Passagier aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.

23.5. Wagenborg is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie en -stilstand, immateriële schade en kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte schade of de aansprakelijkheid daarvoor en kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte van indirecte schade. Mocht Wagenborg toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan gelden daarvoor de beperkingen van Artikel 23.2 en 23.3 van deze Voorwaarden, waarbij de genoemde beperkingen gelden voor het bedrag van de directe, indirecte en/of andere schade bij elkaar opgeteld.

23.6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Wagenborg vervalt door het enkele verloop van 12 maanden nadat het feit plaatsvond waardoor deze vordering is ontstaan.

23.7. De Passagier dient alles in het werk te stellen om de schade te beperken. Wagenborg is niet gehouden over te gaan tot het vergoeden van schade die redelijkerwijs voorkomen had kunnen worden.

23.8. De in dit Artikel 23 genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door Wagenborg, te bewijzen door de Passagier tenzij uit de wettelijke verplichte bewijslastverdeling anders volgt.

23.9. Wagenborg is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van een Overeenkomst, met dien verstande dat Wagenborg jegens de Passagier verantwoordelijk blijft voor het handelen en nalaten van deze derden. Ook derden en andere natuurlijke - en rechtspersonen die op enige wijze bij de uitvoering van een Overeenkomst zijn betrokken, kunnen een beroep doen op de uitsluitingen en beperkingen in dit artikel over aansprakelijkheid.

23.10. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden voor iedere (wettelijke) plicht van Wagenborg tot (schade)vergoeding, zoals wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van c.q. voortvloeiend uit de overeenkomst, onrechtmatig handelen, ongedaanmaking en/of vrijwaring.

23.11. Aansprakelijkheid van Wagenborg wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat in alle gevallen slechts indien de Passagier Wagenborg zo snel mogelijk deugdelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Wagenborg ook na die redelijke termijn blijft tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst. Een redelijke termijn is afhankelijk van de omstandigheden, waarbij rekening moet worden gehouden met factoren als de tijd die redelijkerwijs nodig is om de tekortkoming te herstellen, de ernst daarvan et cetera. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving bevatten van de tekortkoming, zodat Wagenborg in staat is adequaat te reageren.

23.12. Indien meerdere beperkingen van toepassing zijn op de aansprakelijkheid van Wagenborg, is steeds van toepassing de beperking die leidt tot de laagste som van aansprakelijkheid.

Artikel 24 Geschillen en toepasselijk recht

24.1. Op deze Voorwaarden en op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

24.2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij Wagenborg ervoor kiest om de procedure aanhangig te maken bij een andere rechtbank.

ROYAL WAGENBORG

Zet- en typefouten voorbehouden