

WPD **details**

#06

KNRM EN WPD

WAAR WETEN ZE ELKAAR TE VINDEN?

COLLEGA REDERIJ

DANSER VAN GENT

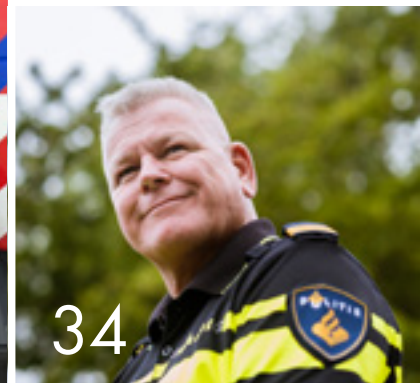
HET TEAM VAN

MANAGEMENT TEAM WPD

SIER

WPDdetails

Jaargang 3 - #06
Juli 2018



5 Voorwoord directie

6 Samenwerking
KNRM en WPD

9 Actualiteiten
WPD Online

10 Collega rederij
Op bezoek bij Danser van Gent Shipping

14 In gesprek met Gerrit van Leunen

17 Interview Arjen Brouwer

18 Het team van...
Het Management Team WPD

23 Historie
Klaas Onnes

24 De werkplek van...
Ralph Schaap

27 Na werktijd
De hobby van Robert Vermaning

30 Brandende m.s. Oerd ontruimd
Veiligheidsoefening brandweer

33 Column
Ger van Langen

34 Een dag op pad met een eilander agent



Stefan Teuben, kapitein WPD

'Veiligheid krijgt bij ons alle aandacht'



Gerrit van Leunen, directeur Maritiem Instituut Willem Barentsz

'Een overtocht met de veerboot is de afgelopen 30 jaar veiliger geworden'

42

40

44

46



36 Evenementen en sponsoring

Fotocollage en V.V. de Monnik

38 Actualiteiten

40 Ondernemer in beeld

Ambulances Ameland en Schiermonnikoog

42 Dubbelportret

Kapiteins WPD en Wagenborg

43 Gastcolumn

Wim Kleinsma

**44 RAV Fryslân verzorgt met waddenheli
spedvervoer van Waddeneilanden**

46 Veiligheid binnen de Wagenborg Groep

48 Nieuws uit de Groep

50 Veerbootcafé + agenda

51 Colofon + volgende editie

52 Vaste reiziger in beeld

Harry Walter



Anne Wassenaar, agent Ameland

'Het is werk met een lach en een traan.'



Henk Danser, collega rederij

**'De samenwerking met
Wagenborg is goed'**



SKIEMER WAD

1 & 2 september 2018 - 20.18 uur

WADDENZEE - BALLUMERBOCHT

EEN UNIEK MUZIEKSPEKTAKEL MET MEER DAN 200 MUZIKANTEN,
ZANGERS EN ARTIESTEN VAN AMELAND

Organisatie:

St. De Hort Op in het kader van het Hidde Dirks Kat jaar

Entree: € 15,-

**Toegangskarten zijn verkrijgbaar bij VVV Ameland in
Nes en Hollum**

www.eilandvan.nl



vвамeland.nl



BESTE LEZER,

De zesde editie van WPDetails staat in het teken van veiligheid. Veiligheid is een breed begrip: sociale veiligheid, maatschappelijke veiligheid, geborgenheid, persoonlijke veiligheid en privacy. Vele aspecten, vele vormen komen in deze uitgave aan bod. Wagenborg Passagiersdiensten heeft veiligheid als een van de drie pijlers van haar functioneren: continuïteit, kwaliteit en veiligheid. Samen met veel partners wordt gewerkt aan even zo veel vormen van veiligheid. In dit nummer kunt u hiermee kennismaken.

WPDetails als spreekbuis voor medewerkers, eilanders, relaties en belanghebbenden waarbij variëteit én terugkerende artikelen elkaar afwisselen; eilander ondernemers aan het woord, stellingen besproken vanuit verschillende hoeken en reizigers die hun ervaring delen. Scherp op de details; WPD details

De waddeneilanden hebben geborgenheid en veiligheid die velen aanspreekt. Deze geborgenheid en veiligheid zijn niet vanzelfsprekend. Wij willen bijdragen aan een beter inzicht. Hiernaast wil WPDetails het gesprek op gang brengen over veiligheid in de toekomst. De inhoud mag reacties oproepen. Reacties met een mail aan de redactie. De redactie ziet ze graag tegemoet.

Ik wens u veel leesplezier.

Met vriendelijke groet,

Ger van Langen

Directeur Wagenborg Passagiersdiensten

Wagenborg ondersteunt reddingorganisatie waar mogelijk

'NEDERLAND MOET BLIJ ZIJN MET DE KNRM'



Binnen een eilandgemeenschap kent men elkaar. Voor Wagenborg Passagiersdiensten en de lokale reddingstations van de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (www.knrm.nl) op Ameland en Schiermonnikoog gaat deze stelling zeker op. Beide maritieme organisaties zetten zich in voor de veiligheid op het water, zowel voor de eilander als voor de toerist. *'Nederland moet zich realiseren dat we ongelooflijk blij moeten zijn met een organisatie als de KNRM'*, stelt Ger van Langen, directeur WPD en zelf jarenlang vrijwillig actief binnen de KNRM geweest.



Dit statement is nog niet gemaakt of de “liefde” blijkt wederzijds. *“Wij hebben in Wagenborg altijd een bereidwillige werkgever gevonden, die ermee instemt dat haar personeelsleden onderdeel uitmaken van de vrijwillige reddingbootbemanningen, zowel op Ameland als op Schiermonnikoog. Iets dat impact heeft op de organisatie. Want rent bij een alarm het ene personeelslid weg, dan heeft dat directe gevolgen voor de ander. Dat vraagt om begrip en support van de omgeving. Als KNRM zijn wij dus niet alleen afhankelijk van onze vrijwilligers zelf, maar ook van hun achterban, zowel thuis alsook werktechnisch”.* Aan het woord is Edward Zwitser, namens de KNRM verantwoordelijk voor de zakelijke contacten en dus ook eerste aanspreekpunt voor Wagenborg. *“Daarnaast komt WPD ons tegemoet met overtochten voor onze mensen en ons materieel én is Wagenborg één van de vaste deelnemers aan ons jaarlijkse Reddersgala,*

een benefietavond ten bate van het reddingwezen”. (Redactie: de KNRM wordt namelijk niet gesubsidieerd en is volledig afhankelijk van goede gevers).

Doorslaggevend

Van Langen beschouwt de support vanuit WPD als volstrekt normaal. *“Waar we kunnen ondersteunen, doen we dat graag. We moeten namelijk niet vergeten dat de reddingboot niet alleen vaart voor in problemen geraakte zeeschepen en jachtjes, maar ook voor onze eigen bevolking. Elk jaar brengt de reddingbootbemanning regelmatig zieken en gewonden naar de vaste wal; mensen die met spoed naar het ziekenhuis moeten. Daardoor is op het eiland het bewustzijn gegroeid, dat die boot ook voor onszelf van doorslaggevend belang kan zijn”.*

KNRM EN WPD; WAAR WETEN ZE ELKAAR TE VINDEN?

De rol van de KNRM blijft op Ameland en Schiermonnikoog echter niet beperkt tot reddingbootinzet. Zogenaamde kusthulpverleningsvoertuigen van de KNRM voeren zoekacties en hulpverleningen uit op het strand en in duingebied. En zomers zijn de lifeguards van de KNRM op de stranden actief. *“Die komen in actie voor zoekgeraakte kinderen en zwemmers die in problemen geraken”,* vertelt Zwitter. *“Maar méér nog hebben zij een preventieve taak. De lifeguards wijzen de badgasten erop waar en hoe zij veilig in en bij zee kunnen recreëren. Kennis die veel toeristen ontbeert”.*

Diepe buiging

De reddingstations op Ameland en Schiermonnikoog maken onderdeel uit van de landelijke KNRM. Een bijna 200 jaar oude, maar hypermoderne reddingorganisatie met 45 reddingstations langs de Nederlandse kust en op het grote binnenwater. De KNRM vaart jaarlijks ruim 2.000 keer uit, waarbij ruim 3.000 mensen veilig aan de wal worden gebracht. Al die hulpverleningen worden kosteloos aangeboden en de bemanningen bestaan – op een enkele uitzondering na – uit vrijwilligers. Vrijwilligers die professioneel zijn opgeleid en 24 uur per dag en onder alle weersomstandigheden paraat staan. *“Ook onder extreme omstandigheden dus”,* verduidelijkt Van Langen. *“In dat licht zal niet snel die nacht in 2006 vergeten worden waarin de reddingboot van Ameland tot drie keer toe kapseisde in windkracht 10-12, maar uiteindelijk met alle mannen terugkeerde in de haven. Af en toe moet je voor zulke mensen een diepe buiging maken. Toch?!”*



Voor zulke mensen moet je een diepe buiging maken.



BOEK SNEL EN MAKKELIJK UW E-TICKET VOOR DE SNELDIENST

WPD Online

Via de nieuwe website van WPD kunt u eenvoudig, betrouwbaar en snel online e-tickets kopen voor uw overtocht met de sneldienst. U moet de sneldienst reserveren en ziet online direct hoeveel plaatsen er op de door u gekozen afvaart nog beschikbaar zijn.

Heeft u te goed voor de sneldienst op uw Wagenborgpas? U kunt op bestellen.wpd.nl naast online reserveren ook uw te goed opwaarderen.

Alle verkochte tickets zijn voorzien van een unieke QR-code. U kunt bij aankomst bij het havenkantoor direct aan boord. Met uw uitgeprinte ticket of door uw digitale ticket te laten scannen vanaf uw mobiele telefoon.



De voordelen van online een kaartje kopen:

- het kopen van een e-ticket gaat makkelijker en sneller
- het is duurzamer, geen papieren ticket meer nodig!
- geen wachtrijen bij de servicebalie
- direct aan boord met uw e-ticket of mobiel ticket
- veilig betalen met iDEAL, Paypal, creditcard of uw Wagenborgpas

Telefonisch boeken

Wilt u toch liever telefonisch boeken? Onze Reserveringsafdeling is van maandag t/m zaterdag van 08.00 tot 20.00 uur en zondag van 09.00 tot 15.00 uur bereikbaar via 0900 - 9238 (lokaal tarief).

bestellen.wpd.nl

'DE MENSEN VAN WAGENBORG LEEFDEN ERG MET ONS MEE'



Een roetzwarte pagina in het geschiedenisboek van Danser van Gent uit Delfzijl. Zo noemt Henk Danser het ongeval waarbij twee van zijn medewerkers verdronken. Kort erna heeft het bedrijf maatregelen getroffen op het gebied van veiligheid. Een goed voorbeeld dat Wagenborg, waarmee Danser van Gent al sinds jaar en dag een nauwe band heeft, heeft overgenomen.



“

**Familie staat boven alles.
Dat klikt met hoe wij
daarover denken**

”

“

De samenwerking met Wagenborg is goed, en dat is waardevol. Hierdoor hebben we blindelings vertrouwen in elkaar.

”



“Wie kan zeggen dat hij vijftig jaar kapitein is geweest?” vraagt Henk Danser zich af in het Van der Valk Groningen. “Ik vaar al 56 jaar. Als twaalfjarige jongen kwam ik bij mijn vader aan boord, en op mijn achttiende was ik sleepbootkapitein.” Hij begon met één schip, en breidde dat uit naar vijf schepen. Samen met zijn vrouw Rita en vier van zijn vijf kinderen runde hij het bedrijf. “We zijn voor een particuliertje best groot geworden.”

Oplettendheid

Henk Danser heeft veel mooie herinneringen aan dit werk. *“Ik hoorde wel eens over mensen die overboord vielen en nooit meer terug werden gevonden. ‘Hoe is dit nou mogelijk?’, dacht ik dan. Alle relingen zijn een meter hoog. Is het slecht weer, dan mag je niet het dek op.”* Binnen Danser van Gent heeft veiligheid altijd hoog in het vaandel gestaan. Toch kreeg Danser op een dag het telefoontje van zijn kapitein dat hij nooit had willen ontvangen. Het was op 5 december 2013. *“Al ons personeel is Nederlands, behalve het dekpersoneel. Dat zijn Filipijnen. Al twintig jaar is dat zo. Ze zijn heel familiair. Familie staat boven alles. Dat klikt met hoe wij daarover denken.”*

Reddingspoging

Het schip waarop het ongeval gebeurde, voer op een prachtige dag langs de zuidkust van Zweden richting Riga. Het was tijdens het ontbijt dat de machinist aangaf dat hij iets had uitgevogeld. *“Hij vroeg aan zijn collega’s om in de machinekamer te komen kijken”,* vertelt Danser. *“Ze gingen allemaal, behalve de Filipijnen.”* De Filipijnen wilden de bak voorop het schip soppen. Ze vroegen hiervoor toestemming bij de stuurman. De stuurman gaf ze groen licht. Niet lang erna werd hij opgeschrikt door geschreeuw.

“Hij rende naar de brug, en zag twee Filipijnen voorbij komen in het water. Er werden reddingsboeien en een rooksignaal in het water gegooid, en het schip werd omgegooid. Ook de Zweedse coastguard werd ingeschakeld. Er werd zo snel mogelijk gehandeld, maar het water was maar zes graden. Dat houdt je niet lang vol.” De twee mannen verdronken en verdwenen in het diepe water. Nooit zijn de lichamen teruggevonden. *“Wat er volgens mij is gebeurd, is dat één van de twee uitgleed en in het water viel, en dat de ander erachteraan sprong om hem te helpen. We hebben nooit iets ergs meegemaakt, maar dit is een roetzwarte bladzij in onze geschiedenis. Heel lang heb ik er niet over kunnen praten.”*



Extra maatregelen

Na het ongeval schakelde Hendrik Jan Danser, de oudste zoon van Henk, Datema in Delfzijl in om de veiligheid binnen het bedrijf nog meer te optimaliseren. Bij de hele Danser van Gent-vloot mogen mensen nu niet meer zonder zwemvest, helm en veiligheidsschoenen naar buiten tijdens het varen. *“Zouden zwemvesten het leven van die twee mannen hebben gered? Nee. Maar we hadden hun lichamen wel terug kunnen geven aan de familie.”*

Het noodlottig ongeval maakte zoveel indruk op Wagenborg, waarmee de Dansers al kleine veertig jaar samenwerken, dat daar op precies dezelfde manier de veiligheidsmaatregelen zijn aangescherpt. *“De mensen van Wagenborg leefden erg met ons mee”,* weet Danser nog. *“De samenwerking met Wagenborg is goed, en dat is waardevol. Hierdoor hebben we blindelings vertrouwen in elkaar.”* ■



IS EEN OVERTOCHT MET DE VEERBOOT DE AFGELOPEN 30 JAAR VEILIGER GEWORDEN?

De lessen van de Herald of Free Enterprise

Op 6 maart 1987 kapseisde de Britse ferry 'Herald of Free Enterprise' vlak nadat deze de haven van Zeebrugge had verlaten met bestemming Dover. De ramp voltrok zich binnen enkele minuten op slechts een paar honderd meter uit de kust. Onder de meest gunstige weersomstandigheden met weinig wind en een gladdere zee. Wat is er sindsdien veranderd na deze vreselijke ramp? WPDetails ging in gesprek met Gerrit van Leunen, directeur Maritiem Instituut Willem Barentsz (MIWB) en coördinator van de Stichting Opleidingen Zoute Veren.



Gerrit van Leunen is een echte eilander. Hij woont al zijn hele leven op Terschelling en heeft gestudeerd aan de Hogere Zeevaartschool, het instituut waarvan hij sinds 2007 zelf directeur is. Nadat Gerrit van Leunen in 1986 was afgestudeerd als stuurman heeft hij een jaar of zes gevaren, met name op cruiseschepen en ferry's. Gerrit van Leunen: "In 1992 ben ik hier teruggekomen om les te geven op het simulatorcentrum. In diezelfde periode raakte ik als docent van de zeevaartschool betrokken bij de Opleidingen Zoute Veren. Daarmee trad ik bij toeval in de voetsporen van mijn vader, want die heeft dit bijzondere opleidingstraject destijds in opdracht van vier rederijen mee opgezet."

Stichting Opleidingen Zoute Veren

De 'Herald of Free Enterprise' was een roll-on-roll-offschip, kortweg roro-schip, dat grote aantallen passagiers en vracht snel heen en weer bracht volgens een strak tijdschema. Aspecten die in bepaalde opzichten ook golden voor de vier Nederlandse veerdiensten over zout water; Wageningen Passagiersdiensten, Rederij Doeksen, TESO en de toenmalige Provinciale Stoombootdiensten. Zij hadden gezien dat het akelig mis kon gaan in de scheepvaart en onderkennen eensgezind het belang van veiligheid. Met elkaar namen zij als Nederlandse 'zoute veren' het initiatief tot het opzetten van de Opleidingen Zoute Veren. Een aanvullend opleidingstraject voor de bemanningsleden van de eigen veerboten.

Verschillende modules

Korte tijd later werden deze aanvullend opleidingseisen zelfs in de wet opgenomen. "Sinds 2002 verzorgen wij als MIWB jaarlijks in opdracht van de gezamenlijke rederijen de opleiding en bijscholing. Zo is de module 'Nautisch' speciaal voor kapiteins en behandelt zaken, zoals navigatie, meteorologie, stabiliteit, calamiteiten, vervoer gevaarlijke stoffen, gebruik radar en manoeuvreren. De module 'Technisch' richt zich op werktuigkundigen (WTK). Het oefenen op simulatoren is een belangrijk onderdeel van de opleidingen. In de loop der jaren is het opleidingstraject uitgebreid met een management- en opriscursus. De wet vereist deze 2 laatste modules nog niet, maar wellicht worden die naar aanleiding van het goede initiatief van de rederijen alsnog in de wet geborgd", aldus Gerrit van Leunen.

Gluren bij de burens

"Ik vind het fantastisch om te zien dat de vier zoute veren al zo'n 27 jaar heel constructief samenwerken. Je merkt dat men veiligheid belangrijk vindt, niet afwacht tot de overheid met initiatieven komt, maar zelf het voortouw neemt en investeert in de opleiding van mensen. Daar komt bij dat medewerkers van verschillende rederijen bij elkaar in de opleiding zitten en van elkaar horen hoe het bij de 'burens' gaat. Dat is leuk, maar vooral heel waardevol. De docenten van het MIWB vinden het geweldig om medewerkers van de rederijen les te geven. Ze maken zelf gebruik van de veerdiensten en dat scheidt een band."

Veiligheid is verbeterd

"Een overtocht met de veerboot is de afgelopen 30 jaar veiliger geworden. Niet alleen zijn er forse stappen gemaakt als het gaat om de vaardigheid van de bemanning, ook de veerboten zelf zijn veiliger geworden. De techniek schrijdt voort en alle schepen moeten aan steeds zwaardere eisen voldoen. Er wordt in alle opzichten veel aandacht aan veiligheid geschonken. En dat is volkomen terecht", benadrukt Gerrit van Leunen. ■

Het Maritiem Instituut Willem Barentsz is onderdeel van NHL Stenden Hogeschool. Het MIWB bestaat al 140 jaar en is een spil in de nautische wereld.

www.miwb.nl



KNRM redders op Schiermonnikoog

Schiermonnikoog is een van de 45 reddingstations van de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM) met een locatie aan de Reeweg en Veerweg. Reddingboten Edzard Jacob en Koning Willem I en het kusthulpverleningsvoertuig worden bemand door een beroepsschipper en 37 vrijwillige bemanningsleden.

Zij staan 365 dagen per jaar paraat, bij nacht en ontij, voor het redden van mens en dier. Snel, professioneel en kosteloos. In de zomermaanden wordt het strand bewaakt vanaf de strandpost door KNRM Lifeguards.

De KNRM is volledig afhankelijk van donateurs. Help mee en steun onze vrijwilligers met je donatie. www.knrm.nl

Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij



Vaartuigen dienen aan strenge eisen te voldoen. Veiligheidseisen voor passagiersschepen zoals van WPD, zijn vastgelegd in de "Binnenvaartwet". Hebben we het over de mate van veiligheid aan boord, dan gaat dat voor WPD verder dan het naleven van alle regelgeving, richtlijnen en normen. In gesprek met Arjen Brouwer, rederyjinspecteur bij WPD.

Zelf mee sleutelen

"Als rederyj inspecteur ben ik verantwoordelijk voor de goede staat van de hele vloot". Aan het woord Arjen Brouwer, 37 jaar, geboren en getogen op Ameland. Sinds vorig jaar juni zet hij de familietraditie voort en is als 3e generatie aan boord gestapt van WPD. "Na de Hogere Zeevaartschool heb ik als WTK gewerkt op baggerschepen bij Dubai, Korea en Australië. En op boorplatforms in de Noordzee. Nu ben ik als rederyjinspecteur voor technische zaken het aanspreekpunt voor de WTK's. Regelmatig ben ik aan boord en hoewel niet meer mijn functie, ik sleutel zo nu en dan nog even mee."

Preventie

"Vanzelfsprekend zorgen wij ervoor dat de technische en nautische uitrusting aan boord voldoet aan de gestelde eisen. Maar wij houden de vloot ook veilig door optimaal (preventief) onderhoud. Zo laten wij bijvoorbeeld regelmatig oliesamples beoordelen, om mogelijke slijtage van de motoren voor te zijn. Op dit moment ben ik al weer bezig met het plannen van alle werfbeurten in de winter. Alles is gericht op het betrouwbaar en veilig in de vaart houden van de schepen."

Communautair Binnenvaartcertificaat

"Alle veiligheidsmiddelen aan boord, zoals reddingsvesten, brandblussers, verbandtrommels, overlevingspakken, worden jaarlijks gekeurd door Aqua Safety. Dat is voorschrift. Hetzelfde geldt voor de veiligheidskeuringen door experts in opdracht van IL&T (Inspectie Leefomgeving en Transport). Voorheen Scheepvaartinspectie. De totale staat van het schip wordt periodiek geïnspecteerd voor het vereiste Communautair Binnenvaartcertificaat voor Binnenschepen (CBB). Daarnaast voert het IL&T voor schepen die onder certificaat varen onverwachte inspecties uit, om te bekijken of alle veiligheidsvoorzieningen up to date zijn en of de bemanning weet waar zich alles bevindt en hoe hiermee om te gaan."

Je kunt niet nauwkeurig genoeg zijn

"Veiligheid is één van de belangrijkste onderwerpen binnen WPD. Wij zijn ons ervan bewust dat de aandacht hiervoor nooit mag verslappen. Onze bemanning heeft dagelijks ogen en oren open en controleert wekelijks alle veiligheidsmiddelen aan boord. Van de sloopstoeter tot het brandalarm en het functioneren van de motor van de M.O.B. (man over boord) boot. Hiervoor bestaat een uitgebreide checklist, die ik controleer. Dat is niet overdreven, want je kunt niet nauwkeurig genoeg zijn."

“WE ZIJN ÉÉN TEAM MET ÉÉN DOEL”



Directeur Ger van Langen en zijn MT staan voor een goede, veilige en rendabele veerdienst. Ze zijn als geen ander verbonden met wat WPD al ruim 100 jaar doet en hebben de ambitie om WPD dit nog 100 jaar te laten doen. Met elkaar als één team werken ze hieraan. In een open gesprek met Ger van Langen en sleutelfiguren Wim Durans, Pieter Dibbits en Maud Hendriks komen onderwerpen als samenwerking, strategie, trots, de kracht van WPD'ers en de toekomst van de veerdienst aan de orde.

Achtergrond en taakverdeling

We duiken meteen de inhoud in. Wat doet Ger (58) als directeur? *"Ik houd me bezig met het bepalen en formuleren van het beleid, heb de algemene leiding, onderhoud externe contacten, waaronder de pers en overleg met diverse instanties. Dat doe ik al 20 jaar, daarvoor heb ik 13 jaar gevaren en voordat ik in 1998 bij WPD in dienst kwam, was ik hoofd Nautische Dienst Provinciale Stoombootdiensten."*

Verder aan tafel zit Wim Durans (53), Hoofd Administratie en sinds 6 jaar WPD'er. *"Het grootste deel van mijn werkzame leven heb ik op accountantskantoren gewerkt. Ik heb niet gevaren, zoals de meeste mensen bij WPD, maar mijn vader was wel machinist. Mensen denken vaak dat ik me bezighoud met het tellen van de centjes en het maken van formulieren. Dat is niet zo, ik ben verantwoordelijk voor alle financiële- en concessiezaken, onderhoud contacten met centrale en decentrale overheden en zorg dat wet- en regelgeving wordt geïmplementeerd, zoals het moet zijn. Ook zorg ik voor de financiële verantwoording richting ons moederbedrijf Koninklijke Wagenborg in Delfzijl. Met 135 medewerkers en diverse BV's is het financiële gedeelte een behoorlijke klus."*



Pieter Dibbits (42): "Ik heb wel gevaren. Op van alles en nog wat, van zeilschepen tot net als Ger op de Holland Amerika Lijn. Daarna ben ik scheepsexpert bij een schepenverzekeraar geweest en heb bij PON in de maritieme sector gewerkt. Intussen zit ik al weer 5 jaar bij WPD. Zo'n 2 jaar geleden is ICT bij de Technische Dienst aangeschoven, daarmee is mijn functie officieel Hoofd Technische Dienst / ICT. Ik houd me bezig met alle technische aspecten, inclusief het onderhoud van de schepen, gebouwen en terreinen."

Last but not least Maud Hendriks (33) Office Manager. "Ik zie mijzelf als spin-in-het-web. Ik bewaak processen, schakel tussen verschillende afdelingen en ondersteun het MT. Als Office Manager krijg ik met alles te maken waar mijn directeur mee te maken heeft en tegelijk maak ik deel uit van de stafdiensten en ben ik leidinggevende van de reserveringsafdeling. Voordat ik 2,5

jaar geleden bij WPD kwam, was ik o.a. assistent manager bij V.O.F. De Kiekduun en vestigingsmanager van drie bankfilialen bij ABN AMRO Bank."

Voordelen platte organisatie

WPD kent een platte organisatie. Ger: "Dat maakt ons als MT faciliterend, wij zijn een soort inspirator in plaats van degene die vertelt wat er allemaal precies wanneer moet gebeuren. Dat betekent voor iedereen een grote mate van vrijheid en veel samenwerken. Sinds een jaar of twee hebben we een kleinere directie. Het huidige driekoppige MT werkt efficiënt en beweegt flexibel mee met de veranderende omgeving. Wij zorgen ervoor dat iedereen zijn werk goed kan doen, met de juiste middelen en onder de juiste omstandigheden. Dat vind ik onze belangrijkste taak. En ja, soms staat dat heel ver af van waar het bij WPD om draait: het heen en weer varen met een boot. Het is echt een uitdagende klus

om die boot telkens te laten varen. Mensen hebben vaak een beeld van WPD. Als ze hier dan komen werken, hoor je altijd: "Er zit veel meer achter dan ik dacht". Dat vind ik een compliment. Jaarlijks hebben wij ruim 2 miljoen mensen aan boord, met ieder z'n eigen verhaal, verwachtingen en leven. Dit interacteert slechts heel kort met dat van ons. Wij moeten ervoor zorgen, dat die interactie goed verloopt, of het nu om het kopen van het kaartje, het parkeren of de reis gaat."

Familiebedrijf

WPD is niet een zelfstandige entiteit, maar onderdeel van een groter geheel, namelijk Koninklijke Wagenborg in Delfzijl. Het is een familiebedrijf, waar familiewaarden gelden, waar loyaliteit geldt, waar zorg voor elkaar geldt. Dat matcht heel goed met de eilanden, waar WPD weer een onderdeel is van de gemeenschap. Ger: "Het feit dat het een familiebedrijf is, vind ik één van de mooiste aspecten aan

het werken bij WPD. Dat geeft een heel andere dynamiek dan bij een corporate of private equity. De familie is overal bij betrokken en blijft van alles op de hoogte.”

Strategie

WPD wil vooroplopen in de ontwikkelingen. Ger licht toe: “We zijn dit jaar gestart met het ontwikkelen van een geheel nieuw vervoersconcept, waarmee we straks zo’n 30 jaar vooruit kunnen. Dit wordt spraakmakend en zal een voorbeeld zijn voor de rest van de wereld. Hiermee komen wij over een jaar of 6 naar buiten.” Pieter vult aan: “Eigenlijk is het altijd zo geweest. Met de ontwikkeling van het m.s. Sier begin jaren negentig waren wij onze tijd ook ver vooruit. M.s. Sier was destijds een nieuw vervoersconcept, met unieke innovatieve oplossingen. Denk aan de combinatie van vracht-, auto- en personenvervoer, zero dumping, schotteljet aandrijving en maximale laadcapaciteit bij minimale diepgang. En niet te vergeten de dubbelwandige constructie van het schip, waarbij de tussenruimtes met hard polystyreenschuim zijn gevuld. Dit remt bij een aanvaring de klap en verleent de veerboot extra drijfvermogen. Iets wat we hebben geleerd van de ramp met de Herald of Free Enterprise. In 1996 is m.s. Sier beloond met de milieuprijs voor de scheepvaart en 22 jaar later is het schip nog steeds up to date. Dat we niet altijd op tijd kunnen varen, heeft niks met het schip te maken.” Ger reageert: “Dat klopt, kijk naar Lauwersoog - Schiermonnikoog. Daar hebben we geen vertragingen. Laatst zei iemand van de gemeente aldaar: ‘Ik heb me nog nooit afgevraagd of die boot vaart’. Een mooier compliment bestaat niet. Ondertussen blijven wij druk bezig om recht te doen aan de verwachtingen van de passagiers. Zo wordt bijvoorbeeld het kaartverkoopproces verder vereenvoudigd, de communicatie verbeterd, alles om het de passagier zo makkelijk mogelijk te maken. En houden wij natuurlijk alles up to date wat beweegt, van m.s. Fostaborg tot hekken en van m.s. Monnik tot bagagewagens.”

We zijn trots op ons werk

Dit voorjaar is de nieuwe Amelandersneldienst m.s. Fostaborg in de vaart gekomen. Daar ging heel wat aan vooraf. Pieter: “Naast het ontwerpen, bouwen en inrichten van het schip moesten vergunningen, certificaten, de aan- en afmeerinrichting en een nieuwe bemanning worden geregeld. Het is dus meer dan simpel een bootje bouwen. Bovendien gaat het andere werk gewoon door.” Ger: “Ik ben er trots op, dat wij na de beslissing uit het Open Plan Proces in november 2016 de uitdaging zijn aangegaan en m.s. Fostaborg vóór 1 april 2018 in de dienstregeling hebben kunnen opnemen. Dat is snel. Niet alles verloopt vlekkeloos, natuurlijk niet, maar kinderziektes lossen we op.”

“

Wij hebben als MT met elkaar één gemeenschappelijk doel en dat is dat WPD de komende 100 jaar het vervoer tussen het vasteland en Ameland en Schiermonnikoog blijft verzorgen

”

Pieter: "Tegelijk met m.s. Fostaborg is er een nieuwe boekingswebsite geïntroduceerd, waarmee klanten online tickets kunnen bestellen, betalen en op hun telefoon laden. Dat we dat parallel in korte tijd hebben gerealiseerd, geeft mij veel voldoening. Wim: "Als iemand iets merkt van mijn werk, dan gaat er iets mis. Achter de schermen ben ik behoorlijk druk geweest met m.s. Fostaborg. Er is een nieuwe BV opgericht, de certificering is geregeld, er zijn specifieke afspraken gemaakt met de belastingdienst over de afhandeling van de BTW, de loonadministratie moest worden ingericht en de aangiftes omzet- en loonbelasting zijn gedaan. Binnen de concessie moest het schip worden aangemeld en de cijfers rapporteer ik aan Delfzijl."

De kracht van de WPD' er

"Loyaliteit en trots, daar zit de kracht van onze medewerkers", aldus Ger. "Ze hebben geen keuze, bij de kaartverkoop staan opeens 2.000 mensen, bij de stuurman komen ineens 67 auto's aanrijden, bij de matroos staan er ineens 1.200 passagiers voor de poort, en een uur later weer, en een uur later weer, de hele dag door en elke dag weer, 7 dagen per week." Maud: "Als je telefoniste bent, krijg je met je team meer dan 100.000 gesprekken per jaar te verwerken. En iedereen wil graag onmiddellijk geholpen worden." Ger: "Ik vind het echt waanzinnig hoe onze mensen daarmee omgaan en ben ongelooflijk trots dat ik daarvoor mag staan." "Ik wil daar graag incasservermogen en het moeiteloos mee opschalen aan toevoegen", zegt Pieter. "Als ik zie hoe na een druk weekend er zondags in korte tijd 7.000 mensen vanaf het eiland worden overgezet, terwijl er op een rustige winterdag misschien maar een paar honderd reizigers zijn, dan vind ik het knap hoe iedereen meebeweegt."

Ger: "Het managen van de fysieke grens bij drukte blijft wel een uitdaging. Op de boot naar Schiermonnikoog kunnen maximaal 1.000 mensen en naar Ameland 1.200. Door de kapitein en stuurman moet er als het dek vol is, gezegd worden dat we stoppen. Bij families of groepen doet zich dan soms de situatie voor, dat er gesplitst gereisd moet worden. Dat is vervelend. Ook voor onze medewerkers om te vertellen."

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

"De verantwoordelijkheid en het zorgen voor de eilandergemeenschap hebben wij als WPD hoog in het vaandel staan. Als er ergens een vervoersprobleem is, zoekt WPD naar een oplossing. Als scholen een probleem hebben met het krijgen van leraren, kijken wij naar een oplossing voor het vervoer. Als er kinderen van het eiland naar speciale zorginstellingen moeten, vinden we daar samen met de gemeente een oplossing voor. Wij doen graag iets voor de eilanders. En ondersteunen alle maatschappelijke initiatieven van, voor en door eilanders op Ameland en Schiermonnikoog. Geen één uitgezonderd. Als sponsor dragen wij jaarlijks ruim € 200.000 bij aan eilander non profit organisaties. Daarmee gaat onze betrokkenheid verder dan aandacht voor ouderen, jeugd en zorgkinderen", aldus Ger.

Veiligheid

Deze uitgave van WPDetails staat in het teken van 'veiligheid'. Naast 'continuïteit' en 'kwaliteit' is dit één van de 3 pijlers van het functioneren van WPD. Ger: "Continuïteit is de basis voor de veerdienst, dat je altijd heen en weer vaart. Dat moet op een goede kwalitatieve manier gebeuren, waarbij de passagiers krijgen wat ze verwachten. En vanzelfsprekend veilig. Daarom investeert WPD in (veiligheids)middelen, in opleidingen, zoekt het samenwerkingsverbanden met organisaties, zoals andere veerdiensten, maar ook brandweer, GHOR, politie en defensie als het gaat om oefeningen. WPD heeft overleg met de Veiligheidsregio Fryslân, AIVD en bekijkt continu hoe ze de veiligheid van de medewerkers en passagiers zo optimaal mogelijk kunnen krijgen."

Ambitie

Ger: "Wij zijn het als 4 hele verschillende individuen niet altijd met elkaar eens. Maar daar zit juist onze kracht. Door onze verschillende persoonskenmerken krijg je andere inzichten, hebben wij levendige discussies, maar wij zijn wel één team. Verder zit onze kracht erin dat wij elkaar vertrouwen. Soms komen wij ook handjes tekort. Er komt naast het vervoeren van ruim 2 miljoen passagiers van buiten veel op ons af. Denk recent alleen aan de nieuwe ISO en privacy (AVG) wetgeving. Wij hebben als MT met elkaar één gemeenschappelijk doel en dat is dat WPD de komende 100 jaar het vervoer tussen het vasteland en Ameland en Schiermonnikoog blijft verzorgen." ■



'KLAAS ONNES: KAPITEIN EN SCHILDER'

EEN LEVEN IN HET TEKEN VAN DE ZEE



Het Bezoekerscentrum Schiermonnikoog staat de komende tijd in het teken van de overzichtsexpositie van schilderwerk van Klaas Onnes (1893 - 1971). Ger van Langen, directeur Wagenborg Passagiersdiensten, heeft op 8 mei in het bijzijn van vele Onnes-nazaten en belangstellenden de expositie geopend. Wat maakte Klaas Onnes zo bijzonder? En wat is het raakvlak met de veerdienst? De kleindochter van Klaas Onnes, Joke Gaasendam-Onnes, heeft zich verdiept in het leven van haar opa. Met als resultaat een expositie en een prachtige uitgave van 't Heer en Feer: 'Klaas Onnes - kapitein en schilder - Een leven in het teken van de zee'. Een stukje bijzonder en historisch Schiermonnikoog herleeft!



Grote reizen

Het leven op Schiermonnikoog in de tijd dat Klaas Onnes werd geboren, zo rond 1893, was compleet anders dan nu. De eilander bevolking bestond voornamelijk uit landbouwers, boeren en vissers. Klaas Onnes was in 1907 veertien toen hij als zoveel andere jongens van het eiland meeging op de grote vaart. Dit bracht hem naar New York, Spanje, Italië en Philadelphia. Grote reizen voor een jongen van het kleine beschermde eiland Schiermonnikoog.

Duizenden passagiers leerden hem kennen als een kundig Waddenschipper, die onaangedaan achter het roer stond. Hij had altijd een potlood en kladblokje bij zich in de kajuit, waarop hij schetsjes maakte van de zeeën en luchten. Eenmaal thuis werkte hij die uit tot schilderijen.

Vele wegen

Het werk van Klaas Onnes vond vele wegen. Hij verkocht af en toe wat aan badgasten en eilanders. Ook gaf hij vele doeken weg, wanneer er een trouwerij, verloving of ander feest was. In 1955, op 61-jarige leeftijd, kwam er als bekroning op zijn werk een tentoonstelling in het Fries Museum. De schilderijen van Klaas Onnes zijn nu onder andere vertegenwoordigd in de collectie van het Scheepvaartmuseum Groningen, het Fries Scheepvaartmuseum Sneek en het Muzeeaquarium Delfzijl. Ook in Hotel van der Werff op Schiermonnikoog zijn meerdere schilderijen te zien.

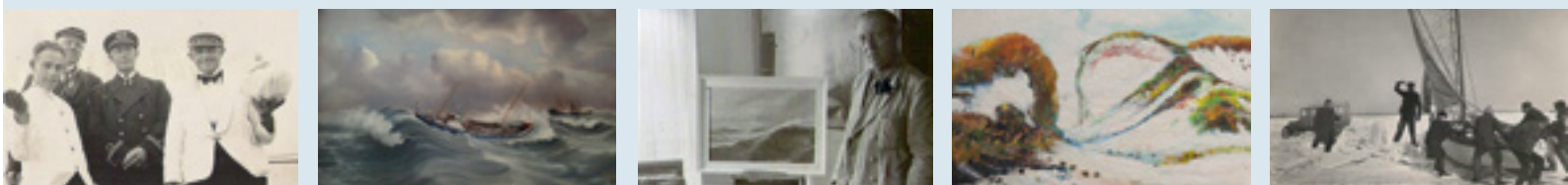


Tijdens deze reizen raakte hij geïnspireerd door de schoonheid van de zee. In zijn verdere leven wilde hij altijd iets hiervan vastleggen op doek. Zee, schepen en Schiermonnikoog hadden zijn interesse. Zo schilderde hij al op 17-jarige leeftijd het bijzondere schilderij 'Zicht op Schiermonnikoog'.

In dienst van Wagenborg

In 1917 stond Klaas Onnes op het punt om weer op de grote vaart te gaan, toen hem gevraagd werd om bij de veerdienst Oostmahorn- Schiermonnikoog in dienst te treden als dekknecht. Het betekende dat Klaas niet meer zo vaak en lang van huis hoefde en het was het begin van 42 jaren trouwe dienst voor Wagenborg. In 1921 werd hij kapitein op de 'Vooruitgang' en later op de 'Brakzand'.

De expositie over het leven en werk van Klaas Onnes is tot het voorjaar 2019 te bezichtigen in het Bezoekerscentrum Schiermonnikoog aan de Torenstreek 20. Bij de tentoonstelling hoort een prachtig boekje ('t Heer en Feer, themanummer 2018), dat bij de balie van het bezoekerscentrum te koop is. ■



HOE ZIET JOUW WERKPLEK ERUIT?

PASSIE VOOR JE WERK, GOEDE ARBEIDSVOORWAARDEN, FIJNE COLLEGA'S - GENOEG REDEN OM DAGELIJKS MET PLEZIER NAAR JE WERK TE GAAN. MAAR EEN VERTROUWDE WERKPLEK IS OOK BELANGRIJK. DAAROM ZETTEN WE IN ELKE WPDETAILS EEN WERKPLEK IN DE SCHIJNWERPER. DEZE KEER DE WERKPLEK VAN RALPH SCHAAP, MEDEWERKER TECHNISCHE DIENST/ICT.



Ralph Schaap

"Ik woon in Dokkum en werk sinds november 2015 bij Wagenborg Passagiersdiensten. Eerst deed ik dat parttime. Begin 2016 ben ik overgegaan naar de Technische Dienst. Sinds augustus 2016 werk ik fulltime voor Wagenborg Passagiersdiensten: vijftig procent bij ICT en vijftig procent bij de Technische Dienst. Maar de precieze verdeling varieert. Vanwege de automatisering vloeit alles steeds meer in elkaar over."

Wat doe je als medewerker Technische Dienst/ICT?

"De gebouwen en havenkantoren van Wagenborg op zowel de eilanden als op de wal vallen onder de hoede van de Technische Dienst en ICT. En ook het parkeerterrein van Holwerd. Is er schade of een storing, dan krijgt ons team daar een melding van. We proberen dit eerst zelf op te lossen. Lukt dit niet, dan schakelen we een externe partij in."

Voor een groot deel bestaat mijn werk uit inkoop voor de (haven)kantoren en de bemanning op de schepen. Koffie en thee, maar ook onderdelen voor de machinekamer of bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen. Op het gebied van ICT houd ik me bezig met onder andere systeembeheer, en het onderhouden en vervangen van bijvoorbeeld computers op boten en kantoren."



Wat spreekt je aan in je werk?

"Het is een heel dynamische klus. Ik kom overal en heb met iedereen contact, en ik weet vooraf nooit precies hoe een dag zal verlopen. Ik zou niet een hele dag achter een bureau kunnen zitten."

Waar zit de uitdaging in jouw werk?

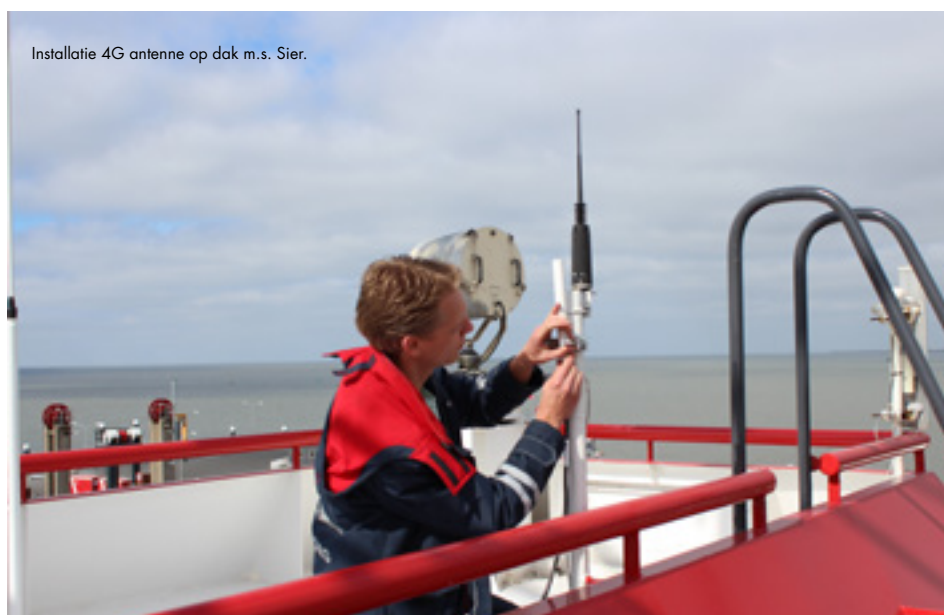
"Soms heb ik een heel langdurige klus. Zoals het sleutelplan. Alle deuren op schepen en in kantoren kregen een nieuw slot. Dat komt neer op driehonderd nieuwe sloten op vijf verschillende locaties en vijf schepen. Alle personeelsleden moesten een nieuwe sleutel. Ze kregen niet allemaal dezelfde; met de ene sleutel gaan meer deuren open dan met de andere. Dit hele project heb ik gepland, gecoördineerd en getest. Ik ben er een jaar mee bezig geweest."



Kassa bij Plaza in Holwerd



Toegangspoortjes Holwerd met afvaartschema op TV erboven...en handscanner



Installatie 4G antenne op dak m.s. Sier.

In welke mate speelt veiligheid een rol in jouw werk?

"Onder meer op ICT-vlak hebben we te maken met veiligheid. Bijvoorbeeld met betrekking tot persoonsgegevens. We hebben maatregelen getroffen zodat we alleen de nodige gegevens opslaan. Verder zorgen we ervoor dat onbevoegden niet op plekken kunnen komen waar ze niet mogen komen, zoals met zo'n sleutelplan. Daarnaast houden we ons jaarlijks bezig met de keuringen van bijvoorbeeld brandalarmen en vluchtroutes, en het veilig en netjes houden van de wachtruimtes. Alle keuringen houden we bij in het scheepsbeheersysteem. Zo houden we alles draaiende, netjes en veilig." ■

Foto's met dank aan collega's Stephan, Ron en Tetsje.

VVV Ameland, hét servicecentrum voor gast en eilander

O.a voor:

Informatie

Reserveren verblijf

Verhuur en beheer vakantiewoningen

(Groeps)arrangementen

en last minutes

Excursies

Kaarten, souvenirs, kleding, e.a.

Bibliotheek

ING servicepunt



vkvameland.nl



Bureweg 2, Nes
O.P. Lapstraat 6, Hollum
Tel. 0519-546 546



Ooit kreeg Robert Vermaning van een leidinggevende, die bij de vrijwillige brandweer zat, een alarmpieper in zijn handen gedrukt. Niet lang erna ging hij zelf bij de brandweer. Inmiddels kan hij dit werk niet meer wegdenken uit zijn leven.

Een jubileumjaar voor Robert Vermaning. In juli werkt hij tien jaar bij Wagenborg Passagiersdiensten. Ooit begonnen als matroos, inmiddels is hij kapitein. Zit hij niet op het water, dan staat hij paraat voor het geval er op Ameland brand uitbreekt. Dat doet hij al sinds 2001. *"Ik werkte eerder bij installatiebedrijf Faber. Mijn toenmalige werkgever was bevelvoerder bij de vrijwillige brandweer. Tijdens de Amelandse herfstvakantie, toen veel brandweermannen op vakantie waren, kreeg ik de pieper in mijn handen gedrukt. Of ik wilde helpen als die af ging."*

Geschoold en getraind

Andere tijden waren dat. Robert: *"Tegenwoordig moet iedereen die bij de vrijwillige brandweer zit geschoold en getraind zijn. Je moet goedgekeurd zijn om dit werk te kunnen doen. Dus zomaar een pieper aan iemand geven, komt echt niet meer voor."* Drie keer per maand vinden oefeningen plaats voor de 32 brandweerlieden die Ameland rijk is; zestien in Nes en zestien in Hollum. Daarnaast mogen de brandweermannen regelmatig aan de studie.

Om bevelvoerder bij de vrijwillige brandweer te worden, zit je elke week in de schoolbanken, en dat anderhalf jaar lang. Robert heeft dit traject succesvol doorlopen, en is nu dus bevelvoerder. *"Daarnaast ben ik leider van het Coördinatie team Waddeneilanden (CoWa). Bij grote incidenten coördineer ik de diverse hulpdiensten in overleg met de Commando Plaats Incident (CoPI) op de wal. Ook daar word je voor geschoold. Ze noemen het vrijwilligerswerk, maar de belasting is groot."*

Bijzondere meldingen

Al zal hij daar nooit over klagen. Zelfs niet als hij diep in de nacht moet uitrukken, terwijl hij die dag ook weer vroege dienst draait bij Wagenborg. Het hoort erbij. En zo vaak komen er bij de brandweer op Ameland toch geen meldingen binnen. *"Met vijftien, twintig meldingen per jaar houdt het wel op."* Dat is relatief weinig, maar toch is het voorgekomen dat er juist een melding binnenkwam toen Robert vanwege het werk bij Wagenborg niet kon uitrukken.

"In 2013 had ik een cursus op Terschelling, en uitgerekend die dag was er een kerkbrand in Nes. Daar werd ik niet blij van. Je oefent met z'n allen, je wilt er ook met z'n allen staan." Eens per twee jaar oefent de vrijwillige brandweer met het redden van mensen uit de vuurtoren van Ameland, terwijl het eigenlijk nooit voorkomt dat iemand daaruit gered moet worden. *"Eén keer heb ik het echter wél meegemaakt dat iemand bovenin de toren onwel werd. We hebben die persoon met de brancard naar beneden weten te krijgen. De trap is smal en we moesten nogal wat treden af, dus die oefening kwam toch goed van pas."*

In het bloed

Als hij niet werkt, houdt Robert er rekening mee dat er een oproep kan komen. Tenzij hij zich voor een dienst heeft afgemeld. Maar feitelijk staat hij met dit vrijwilligerswerk op, en gaat hij ermee naar bed. *"Ik ben nu 39 en mag dit werk tot mijn 55ste doen. Als mijn gezondheid het toelaat, ga ik ook echt zo lang door bij de vrijwillige brandweer. Dit werk zit bij mij in het bloed, het hoort bij mij."* ■

WPD wenst u een fijne zomer toe!





Bijna niets is zo gevaarlijk als brand aan boord, zeker als je uit de kust bent. Op de veerboot m.s. Oerd was brand ontstaan in de benedensalon, met het gevaar om over te slaan naar één van de machinekamers. Niet veel later liep de veerboot ook nog tegen een zandplaat. De passagiers moesten zo snel mogelijk van boord worden gehaald. Op woensdagavond 30 mei hebben de brandweerkorpsen van Hollum, Ternaard, de Amelander KNRM en WPD een gezamenlijke oefening gehouden aan boord van de veerboot.



BRANDENDE





M.S. OERD

ontruimd op Waddenzee

ALARM! ALARM! ALARM!

Het is 19.30 uur als er via de portofoon een alarmering binnenkomt: "brand aan boord op m.s. Oerd". Op dat moment is het schip op weg naar Ameland, nabij boei VA33. Even na de melding loopt de boot fictief ook nog eens aan de grond. De locatie en omvang van de ramp maakt hulp van de vaste wal noodzakelijk. Die kwam snel op gang. Het brandweerkorps van Ternaard werd vliegensvlug aan boord gebracht met de reddingsboot Anna Margaretha (KNRM Ameland). De benedensalon met daarin enkele slachtoffers staat dan al vol met rook. Na het ontdekken van de vuurhaard werden de passagiers direct uit de verstikkende rook gered. Nadat ze in veiligheid waren gebracht op de reddingsboot, werd het laatste slachtoffer met een gebroken been aangetroffen onderaan de trap. De brand bleek te zijn ontstaan in de benedensalon door werkzaamheden aan de koeling.

Goed voorbereid

"Het is belangrijk om goed voorbereid te zijn bij een eventuele uitbraak van brand", aldus kapitein Robert Vermaning, die samen met stuurman Mark Molenaar, werktuigkundige Ellert Blokker en matroos Jelmer Nagtegaal de bemanning aan boord vormde. Robert: "Wij oefenen vaker met het brandweerkorps uit Hollum. Voor ons was dit de eerste keer dat er op deze wijze werd geoefend met het brandweerkorps uit Ternaard. Als er zich calamiteiten voordoen in de buurt van Holwerd zijn zij eerst verantwoordelijk. We hebben de oefening uiterst serieus opgepakt. Zo heeft het voltallige korps uit Ternaard enkele weken geleden een rondleiding op m.s. Oerd gehad om het schip te leren kennen. Zelfs de Brandaris was geïnformeerd vanwege mogelijke rookontwikkeling."

De gehele brandoefening werd gesimuleerd aan de oostkant van de veerdam bij Nes op Ameland. Waarschijnlijk leek het op afstand voor onwetende passanten nogal heftig wat daar aan de kade gebeurde. Vooral de loeiende sirenes en het testen van de blusinstallaties deden menig wenkbrauw fronsen.

Om 20.45 uur werd de oefening beëindigd. Er is vooral gelet op de samenwerking en communicatie tussen alle betrokkenen. Door het goede teamwerk van de KNRM Ameland, WPD en beide brandweerkorpsen, kunnen we terug kijken op een geslaagde en leerzame oefening. Rond 21.00 uur kon iedereen veilig huiswaarts keren. ■



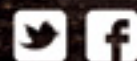


**Redden. Dag en nacht. Vrijwillig.
Onder alle omstandigheden.**

**Help mee. Steun onze vrij-
willigers met je donatie.**

De KNRM draait volledig op vrijwilligers.
Zij staan 24 uur per dag klaar om kosteloos
mensen op zee te redden en zijn volledig
afhankelijk van donateurs.

www.knrm.nl



Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij

WPDetails



GOED DOEL

Veiligheid en fatsoen; de belangrijkste waarden in onze samenleving.

Dat blijkt uit een onderzoek dat in opdracht van Filosofie Magazine een aantal jaren geleden is uitgevoerd. Opmerkelijk genoeg vinden Nederlanders ook dat het vooral een taak van de overheid is de waarden te handhaven. Maar is dat wel zo, is dit niet veel te makkelijk en getuigt deze houding niet van wantrouwen in onze eigen samenleving? Een overpeinzing:

Een ranglijst oogt helder, maar wat bedoelen we met veiligheid? En wat is fatsoen eigenlijk? Ruim 63 procent van de ondervraagden omschrijft veiligheid als 'een gevoel van geborgenheid en bescherming'. Ook fatsoen blijkt helder omschreven. Ruim zestig procent omschrijft fatsoen als 'netjes met elkaar omgaan, en je goed gedragen in het openbaar'.



Veiligheid is actueel. Zo actueel zelfs, dat het een cliché lijkt om er over te schrijven. Veiligheid vormt een gedijende beroepssector en wordt vertegenwoordigd door een groeiende markt van diensten en technologische producten. Maar ook voor degenen die geen professionele relatie hebben met veiligheid is haar impact onmiskenbaar groot. Dagelijks bereiken ons de vele discussies die gaan over de risico's en dreigingen die de samenleving belagen. Niemand blijft bovendien volledig gevrijwaard van de politieke beslissingen die genomen worden om vermeend gevaar te bestrijden. Er wordt dus nogal wat op ons afgevuurd als het om veiligheid gaat. En juist daarom is het de moeite waard om te reflecteren op de manier waarop we persoonlijk of maatschappelijk omgaan met deze uitdagingen.

Er zijn en worden veel artikelen geschreven over waarom veiligheid

een politieke obsessie is en de samenleving steeds meer afdrijft naar een risicocultuur. Het is in ieder geval herkenbaar dat het streven naar veiligheid individu en samenleving tot moeilijke keuzes kan dwingen, waarbij niet altijd overeenstemming wordt bereikt over wat het juiste is om te doen. Denk bijvoorbeeld aan de actuele afweging die gemaakt moet worden in het kader van de privacywet versus de gewenste omgangsvormen.

De Waddeneilanden zijn onverkort populair. Het leven is er overzichtelijk en minder hectisch dan in vele gebieden aan de wal. Fatsoen en veiligheid manifesteren zich hier op een herkenbare manier. "Je wordt er rustig van". Het is wel bijzonder dat je een eiland lijkt nodig hebt om tot rust te komen. Deze rust heeft ook tot gevolg dat fatalisme op de loer ligt. Veiligheid en geborgenheid zijn een groot goed, je wordt er fatsoenlijk van. ■

“

Veiligheid en geborgenheid zijn een groot goed, je wordt er fatsoenlijk van.

”

OP PAD MET EEN EILANDER AGENT

De criminaliteit ligt laag op Schiermonnikoog, maar de dagen vliegen voorbij voor Koene Tuinenga van politie Schiermonnikoog. 'We doen hier van alles.'

Als de boot is aangekomen op Schiermonnikoog, duurt het niet lang of Koene Tuinenga groet een aantal bekenden. Acht jaar werkt hij op het eiland, en hij kent veel mensen. "We gaan een paar keer per dag naar de haven. Daar controleren we of de gemotoriseerde voertuigen een ontheffing hebben. Daarnaast kijken we hoeveel mensen er het eiland op komen. Vaak brengen we ook collega's van de boot naar het bureau en andersom."

Omdat hun aanwezigheid bij de aankomst van de boten zo goed als vaste prik

is, weten veel mensen ze daar te vinden. Bijvoorbeeld als ze iets kwijt zijn of gevonden hebben. Het geeft aan hoe benaderbaar de politie op Schiermonnikoog is. Tuinenga: "Op de wal heeft elke agent bepaalde taken. Hier is alles heel klein, en werken we maar met z'n tweeën, dus doen we eigenlijk alles. Van horecaoverleg en overleggen met de burgemeester, tot het wegwijs maken van toeristen."

Tuinenga, die 24 uur per dag bereikbaar is, krijgt regelmatig een oproep. Zelden vanwege zware zaken; criminaliteit komt er nauwelijks voor. "We zijn wel eens gebeld door een man op de wal die zijn vrouw op het eiland niet kan bereiken. Toen we poolshoogte namen, bleek dat de vrouw geen bereik had met haar mobiel. Het zijn vaak kleine dingen, maar ik vind het mooi om op zo'n manier betrokken te zijn bij de mensen." ■



Je hebt hier veel meer petten op





Politiewerk op Ameland is werk met een lach en een traan. Agent Anne Wassenaar doet het al ruim twintig jaar met plezier.

Op Ameland wonen 3.500 mensen. Maar in het hoogseizoen verblijven wel 35.000 mensen op het eiland. Dat betekent een toenemende verkeersdrukte, veel meer fietsers en ook meer feestgangers die wel een drankje lusten. Dat brengt voor het politieteam zoveel werk met zich mee, dat er dag-, avond- en nachtdiensten worden gedraaid. Daarnaast wordt het vijfkoppige team vaste medewerkers op het eiland het hele jaar door geassisteerd door collega's van de vaste wal. Toch gaat het politiewerk er soms iets anders aan toe.

De diensten worden veelal door twee collega's gedraaid. "Als we in verhoor zitten en er komt een melding binnen, dan kan dat al lastig worden", vertelt

Wassenaar. "Als het lukt, handelen we zelf de zaken af. Met verdachten is dit soms moeilijk vanwege capaciteitsproblemen. De verdachten gaan daarom vaak naar onze collega's aan de wal. Soms pakken we de zaak, noodgedwongen, iets anders op dan de collega's aan de vaste wal. Maar het eindresultaat moet hetzelfde zijn. We moeten roeien met de riemen die we hebben."

Soms zijn de Amelandse agenten present als een boot aankomt, maar het is geen vaste prik. Veel tijd zit in dossierwerk, en het behandelen van meldingen. "Soms komen er meerdere meldingen per dag binnen, soms geen. Het is hollen en stilstaan." Dagelijks surveilleren de agenten over het eiland. Tijdens een ritje komt Wassenaar van alles tegen. Zo nu en dan stopt hij zijn auto. "U

mag hier niet parkeren." "Uw hond mag hier niet loslopen." Maar ook om een kort praatje te maken met een bekende.

"Iedereen kent me. Soms komen ze ook bij me thuis om iets te melden. We zijn soms een soort veldwachter van vroeger, maar dat vind ik prima. We maken deel uit van de eilander bevolking. Als er eens iets heftigs gebeurt met iemand, dan raakt ons dat ook. Maar we hebben ook veel plezier. Het is werk met een lach en een traan. Meestal heeft de lach de overhand, soms de traan." ■



We zijn soms een soort veldwachter



De eilanden bruisen van de evenementen en activiteiten. Er is het hele jaar door wat te doen en te beleven! WPD is betrokken bij de eilander maatschappij. Daarom ondersteunen wij veel lokale evenementen op Ameland en Schiermonnikoog. Daarnaast leveren wij een bijdrage aan de promotiepot van VVV Ameland en VVV Schiermonnikoog. Waarmee zij het toerisme naar de eilanden stimuleren. Hieronder enkele evenementen in beeld die door WPD de afgelopen periode zijn ondersteund en een artikel over het 85 jarig bestaan van voetbalclub de Monnik op Schiermonnikoog.



Kijk voor de actuele agenda en zie voor meer informatie over alle evenementen op de eilanden op:

www.vvvaland.nl/agenda of
www.vvvschiermonnikoog.nl/agenda

V.V. DE MONNIK 85 JAAR

"Dit jaar bestaat V.V. de Monnik 85 jaar en dat is voor een eiland met maar 930 inwoners een hele prestatie.

Een voetbalclub besturen die competitie speelt vanaf een eiland is geen makkelijke opgave, omdat je logistiek met een heleboel dingen te maken krijgt.

Gelukkig is Wagenborg Passagiersdiensten vanaf 1984 onze hoofdsponsor en kunnen wij in geval van nood altijd terugvallen op Wagenborg, bijvoorbeeld als ons 1^e elftal vanwege de aanvangstijd van de wedstrijd de half vier boot terug niet kan halen. Dan hebben wij altijd een watertaxi achter de hand zodat een heleboel spelers die in de horeca werken op tijd terug zijn voordat de drukte begint.

Als wij deze mogelijkheid niet hadden dan was competitie spelen voor ons niet mogelijk. Ook voor de jeugd is het geweldig om competitie te spelen, want zodoende komen ze te spelen tegen een heleboel teams van de wal en dan zien ze ook dat de wereld groter is dan Schiermonnikoog. Voor de teams die van de wal naar het eiland komen is het een gezellig uitje voor kinderen en begeleiders, zo komen zij in aanraking met ons prachtige eiland en zullen later zeker nog een keer met familie terugkomen.

Door het voetbal van de Monnik komen er een heleboel mensen van de wal naar het eiland en mede daarom is het een mooie samenwerking tussen V.V. de Monnik en Wagenborg.

Vorig jaar is het sponsorcontract weer voor drie jaar verlengd en hebben we voor de trainers, leiders en bestuur nieuwe coachjassen gekregen waar we allemaal zeer content mee zijn.

Wij hopen dat Wagenborg en V.V. de Monnik nog jarenlang aan elkaar verbonden zullen zijn zodat wij op een sportieve en positieve manier ons eiland kunnen promoten en de voetbalsport behouden voor Schiermonnikoog.

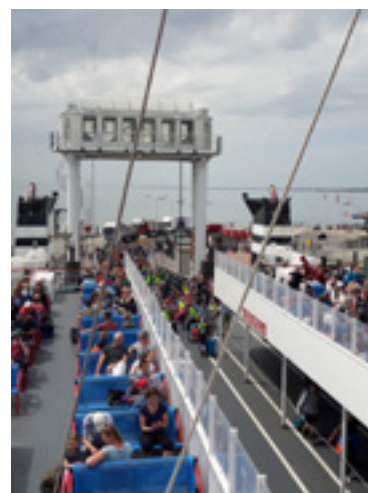
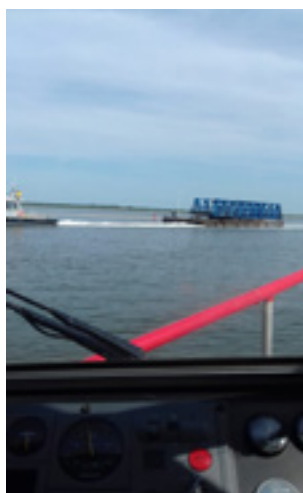
En nu samen op naar de 100!"

Jelle de Jong
Voorzitter V.V. de Monnik



NIEUWE TERMINAL VEERDAM SCHIERMONNIKOOG

De afgelopen weken zijn op het havenkantoor van Lauwersoog geleidestroken aangebracht om blinden en slechtzienden te helpen de juiste weg te volgen naar de veerboot. Op de veerdam van Schiermonnikoog heeft Rijkswaterstaat het ponton en de loopbrug vervangen. En WPD heeft het havenkantoor en de wachtruimte grondig gerenoveerd. De entree, oftewel de eerste ontmoeting met Schiermonnikoog, is weer klaar voor de toekomst!



WPD biedt vanaf juni 2018 haar reizigers de mogelijkheid om een bijdrage te leveren aan een duurzamer milieu.



STICHTING CO2 COMPENSATIE



WPD biedt vanaf juni 2018 haar reizigers de mogelijkheid om een bijdrage te leveren aan een duurzamer milieu. Daarvoor is Stichting CO2 Compensatie opgericht. Passagiers kunnen een vrijwillige toeslag betalen bovenop hun ticket, om hiermee de CO2-uitstoot van hun overtocht te compenseren. De stichting heeft geen winstoogmerk en het bestuur bepaalt naar welk lokaal CO2-reducerend fonds de volledige compensatie gaat. Stichting CO2 Compensatie zal dit altijd bekendmaken, zodat de milieubewuste passagiers weten waar hun bijdrage naartoe gaat.

HEEFT U ONZE NIEUWE COMMERCIAL AL GEZIEN?



Dat Ameland vanaf Leeuwarden binnen 1 uur is te bereiken, ervaart u met de nieuwe sneldienst. En ziet u in de nieuwe TV-commercial van WPD. Sinds een aantal weken is deze commercial te zien op Omrop Fryslân en daar zijn we best een beetje trots op. U ziet dat kleinkinderen binnen 1 uur vanuit de keuken in Leeuwarden bij oma op Ameland op de stoep staan voor een gezellige logeerpartij. Maar wist u ook al waarom ook u voor de nieuwe sneldienst zou moeten kiezen? Houd de regionale televisie in de gaten om het spotje niet te missen. Bent u nu al nieuwsgierig geworden? Bekijk hem dan snel op ons You Tube-kanaal. http://bit.ly/WPD_Sneldienst_Commercial



De informatieborden spelen in op de behoefte van de reizigers aan heldere en betrouwbare informatie.



NIEUWE INFORMATIESCHERMEN HAVENKANTOREN

Dit voorjaar zijn op de havenkantoren nieuwe informatieschermen in gebruik genomen. Het zogenoemde Pub Trans (Public Transport) systeem maakt gebruik van ledschermen boven de toegangspoortjes en toont passagiers de vertrektijden van de veerboot, watertaxi en sneldienst. De vertrektijden zijn uiterst actueel, want de kapiteins aan boord voeren zelf de gegevens in. Ook het aantal nog beschikbare plaatsen op de sneldienst ziet de reiziger in één oogopslag. Deze informatieborden spelen in op de behoefte van de reizigers aan heldere en betrouwbare informatie.



“

Het verplegen komt meer naar voren op een eiland

”



Je moet sterk in je schoenen staan, wil je op een eiland kunnen werken bij de ambulancezorg. Roely Kooistra (UMCG Ambulancezorg op Schiermonnikoog) en John Schuurman (Kijlstra Ambulancegroep op Ameland) weten er alles van. *“Het is uitdagender dan werken aan de wal.”*





Zes jaar werkt Kooistra bij UMCG Ambulancezorg. Ze woont in Heerenveen. Gemiddeld eens per maand werkt ze een paar dagen tot een week op Schiermonnikoog. Er is één ambulance - mét chauffeur - op dit eiland. "We hebben hier vier vaste verpleegkundigen die rouleren." Op Ameland, een drukker eiland, zijn er drie verpleegkundigen en vier chauffeurs. Tien mensen van de wal springen af en toe bij. Schuurman, woonachtig op Ameland: "Wij hebben twee ambulances. Eén met verpleegkundige en chauffeur, de ander heeft een chauffeur en die haalt de huisarts op."

Het werken op een eiland is wel wat anders dan op de wal. Kooistra: "Aan de wal breng je mensen naar een spoedeisende hulp en je gaat weer verder. Op het eiland bepaalt het ambulanceteam of iemand moet worden opgenomen in het ziekenhuis of niet. Daarnaast heb je altijd maximaal één patiënt onder je hoede. Het verplegen komt meer naar voren." Dat persoonlijke aspect herkent Schuurman, die al 23 jaar bij de ambulancedienst werkt. "Wij brengen veel patiënten naar de huisarts, en meestal brengen we ze daarna ook weer terug naar huis. Ondanks dat er iets vervelends is gebeurd, proberen we de situatie voor iemand net wat minder erg te laten zijn."

Al komen er op de eilanden maar weinig oproepen binnen - gemiddeld honderd per jaar op Schiermonnikoog, en vierhonderd per jaar op Ameland - het ambulancewerk is vaak wel intensiever. "We worden speciaal opgeleid om op een eiland te werken", vertelt Kooistra. "Op Schiermonnikoog heb je niet de backup van een tweede collega, en een heli is er vaak pas na twintig minuten. Je staat er wel alleen voor." "Soms heb je anderhalf uur een patiënt onder je hoede, vanwege de bereikbaarheid naar de wal", zegt Schuurman. "Dat is een extra uitdaging."

Schuurman: "Gelukkig is de samenwerking tussen ons en de huisarts uitstekend. Je kunt gewoon niet alles alleen. We hebben wel eens drie oproepen gehad. Beide ambulances, inclusief de huisarts, waren al op pad. Dan moet je goed in staat zijn om te bepalen wat de hoogste prioriteit heeft. En we kunnen gelukkig ook altijd een beroep op de heli doen." Ook op Schiermonnikoog is de samenwerking met een huisarts heel nauw. Kooistra: "We helpen elkaar. Zit ik op de boot om een patiënt naar de wal te brengen, en komt er dan een oproep, dan gaat de huisarts in mijn plaats."

Werken op een eiland is uitdagend, vindt Kooistra. "Op het eiland was er eens een man die hartklachten had en in het café was weggefallen. Ik stuurde een hartfilmpje naar de cardioloog, maar die zei dat het niets ernstigs was. Ik heb hem toch naar de spoedeisende hulp op de wal gestuurd. Je wilt gewoon niet dat zo'n man 's nachts een hartaanval krijgt, terwijl het dan langer duurt om hem aan de wal te krijgen. Je bent je toch meer bewust van het feit dat je op een eiland zit."

Ook bij de ambulancedienst op Ameland bestaat die bewustwording. Schuurman: "De ene keer probeer je mensen zo snel mogelijk aan de wal te krijgen. Maar soms proberen we ze juist langer op het eiland te houden. Bijvoorbeeld als er 's nachts iets gebeurt en we weten dat de patiënt toch pas de volgende dag geholpen wordt in het ziekenhuis. Dan heeft het weinig toegevoegde waarde om bijvoorbeeld een heli in te schakelen. Als wij kunnen garanderen dat iemand pijnvrij nog wat langer op het eiland kan blijven, dan is dat de beste oplossing. Ons ambulancepersoneel heeft een goed onderbuikgevoel. Dat helpt bij het inschatten van wat de juiste aanpak is." ■



Stefan Teuben

DUBBELPORTRET

Stefan Teuben en Harmen de Vries zijn beiden kapitein. Stefan op de veerboot naar Schiermonnikoog, Harmen vaart de hele wereld over vanuit rederij Wagenborg in Delfzijl.

Stefan: “Als ik ochtenddienst heb, open ik het kantoor en start ik de kassa’s. Om 6.30 uur vertrekt de eerste boot naar het eiland. Om half tien gaan we nog een keer op en neer. Om 12.30 uur is de dienstwisseling. De late dienst is van 12.30 tot 21.00 uur en houdt in grote lijnen hetzelfde in.”

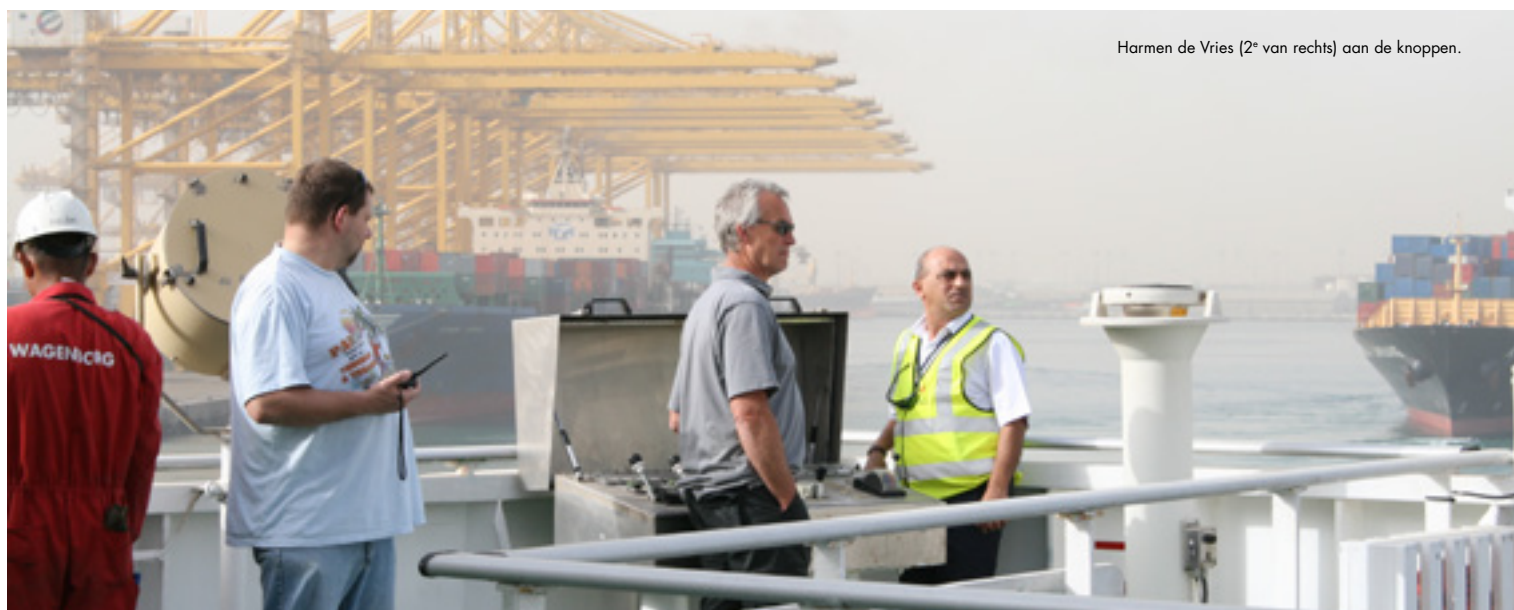
Harmen: “Ik word wakker rond 7.00 uur, en ga naar de brug waar ik de wacht overneem van de eerste stuurman. Dan begint mijn dienst van twaalf uur. Ik vaar over de hele wereld en weet pas kort voor vertrek waar ik naartoe ga.”

Stefan: “Ik ben elke avond thuis, bij mijn gezin. Dat is het fijne van dit werk.”

Harmen: “Bij mij is het drie maanden op, en drie maanden af.”

Stefan: “Veiligheid krijgt bij ons alle aandacht. Al het personeel heeft een EHBO-diploma. Mocht het nodig zijn, dan bellen we de dokter voor medisch advies. Of we schakelen de ambulance in. In principe zitten we altijd dichtbij de wal, dat scheelt.”

Harmen: “Op zee zijn we in eerste instantie op onszelf aangewezen als er iets gebeurt. De eerste stuurman en de kapitein hebben een EHBO-diploma. Het is ook altijd mogelijk om radio medisch advies in te winnen. Als er een passagierschip in de buurt is, roepen we die op. Daar zijn vaak artsen aan boord. Maar ik heb zelden meegemaakt, dat er iets gebeurde.” ■



Harmen de Vries (2^e van rechts) aan de knoppen.



Tijdens een ramp of crisis moeten de inwoners van Fryslân kunnen rekenen op professionele hulpverleners die snel paraat staan en weten wat ze moeten doen. Dat geldt uiteraard ook voor het Waddengebied en de Friese eilanden, die een unieke plek hebben in onze provincie. Het is de taak van Veiligheidsregio Fryslân om ervoor te zorgen dat de hulpverleningsdiensten optimaal kunnen samenwerken tijdens een incident. Dit alles doen we met een flink portie nuchterheid, passend bij de Friese mentaliteit. Juist omdat het erg lastig is om snel met extra hulpverleners en/of materiaal aanwezig te zijn, moeten de Waddeneilanden veel incidenten in de eerste uren zelf kunnen bestrijden. Dat vraagt om goede afspraken. Deze hoeven niet in allemaal nieuwe regels en procedures te worden vastgelegd, want we proberen juist zoveel mogelijk aan te sluiten in bestaande netwerken.

Eén van die belangrijke netwerken is de Coördinatie Regeling Waddenzee (CRW). Dit is een netwerk van hulpverleningsorganisaties die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de incident- en rampenbestrijding op de Waddenzee. Om de samenwerking tussen de hulpdiensten op de eilanden in goede banen te leiden, is er daarnaast een Coördinatieteam Waddeneilanden (CoWa). Dit is een praktisch ingestoken overlegstructuur met onder anderen brandweer, politie en geneeskundige dienst en is actief op elk Fries eiland.

Om iedereen goed voorbereid te houden, organiseert Veiligheidsregio Fryslân jaarlijks verschillende oefeningen op de vier Friese Waddeneilanden. Bijvoorbeeld met scenario's waarbij veerboten betrokken zijn. Gelukkig komt een grote ramp of incident op de Friese Waddeneilanden niet vaak voor, maar de hulpverleningsdiensten moeten er wel klaar voor zijn. Daar werken we, met al onze partners, elke dag hard aan. ■

Wim Kleinhuis

Directeur Veiligheidsregio Fryslân
Regionaal commandant Brandweer Fryslân



RAV FRYSLÂN VERZORGT MET WADDENHELI SPOEDVERVOER VAN WADDENEILANDEN

Airbus Helicopters H145

Technische gegevens Airbus Helicopters H145

Registraties	PH-OOP / PH-HOW
Vermogen motoren	894 SHP
Rotor diameter	11,00 m
Lengte	13,63 m
Hoogte	4,00 m
Max. snelheid	270 km/h
Max. take-off gewicht	3700 kg
Cabine capaciteit	1 patiënt, 1 verpleegkundige, 2 extra stoelen voor familielid, huisarts/ verloskundige of instructeur





Door de geografische ligging van de Waddeneilanden is een helikopter vaak de beste manier om patiënten zo snel mogelijk naar een ziekenhuis te vervoeren. In 2017, het eerste volledige jaar van de nieuwe “Waddenheli”, werden er maar liefst 1.090 vliegbewegingen geregistreerd. En dit aantal neemt verder toe. Met een stijging van 50% is er dit jaar zelfs sprake van een duidelijke trendbreuk.

De snelle inzetbaarheid (24/7) en de volledige uitrusting aan boord dragen zeker bij aan het succes van de vliegende ambulance. Maar de groei van het aantal vliegbewegingen, vooral vanaf Ameland en Schiermonnikoog, is wel opvallend. Vervoer voorheen met de veerboot of reddingsboot (KNRM) en vervolgens met een ambulance naar de dichtstbijzijnde spoed eisende hulp duurt sinds de sluiting van de Sionsberg Dokkum erg lang. Nu de ambulancehelikopter dicht bij gestationeerd is (vliegbasis Leeuwarden) en zeer snel ter plaatse kan zijn, is vervoer per helikopter vaak een betere optie voor de patiënt.

Helihaven MCL

De helihaven van het MCL is daarmee een belangrijke schakel geworden in de patiëntenzorg voor bewoners en bezoekers van de Waddeneilanden. Bijna 90% van de vliegbewegingen is afkomstig van de Waddeneilanden. De overige 10% zijn vluchten van het Mobiel Medisch Team (MMT) en maritieme Search And Rescue (SAR) vluchten via kustwacht. Denk bij deze laatste aan het redden van drenkelingen uit zee, evacuatie van patiënten van schepen en productie-platforms. Daarmee heeft het MCL een bijzondere rol in de acute zorg in de regio.

Waddenheli met callsign MEDIC01

RAV (Regionale Ambulancevoorziening) Fryslân is sinds 1,5 jaar verantwoordelijk voor het patiëntenvoer van de Waddeneilanden naar het vasteland. RAV Fryslân heeft een 5-jarig contract gesloten voor de inzet bij patiëntenvluchten met de ANWB. Die is eigenaar van de helikopters. Patiënten worden bijna altijd vervoerd met de nieuwe “Waddenheli” met callsign MEDIC01; een Airbus H145 helikopter. Een 2-motorig toestel met een ruime cabine, waarin ook familieleden en medisch personeel meegenomen kunnen worden. De cabine heeft een compleet medisch interieur, vergelijkbaar met een rijdende ambulance. Dit maakt deze helikopter uitermate geschikt voor de ambulancezorg in de lucht. ■

VEILIGHEID BINNEN DE WAGENBORG GROEP



Koninklijke Wagenborg zet zich in voor de veiligheid en gezondheid van haar medewerkers en iedereen die bij haar activiteiten betrokken is. Dat staat niet alleen in onze beleidsverklaring, maar dat voelen we ook echt zo. Als familiebedrijf willen we dat al onze 'familieleden' aan het einde van de dag veilig en gezond thuis komen. De laatste jaren is al veel gedaan om de veiligheid binnen onze bedrijven te verbeteren. En dat zullen we ook de komende jaren zeker blijven doen. Want wat vandaag goed is, kan morgen beter!

Binnen al onze bedrijfsonderdelen beschikken we over goed opgeleide en ervaren veiligheidsmedewerkers. Zij houden zich o.a. dagelijks bezig met het inschatten van risico's, het bedenken van veiligere werkmethoden, het onderzoeken van ongevallen/incidenten en het geven van antwoorden op vragen vanuit het werkveld. Vaak maken we hierbij gebruik van de kennis van onze eigen medewerkers, van de klant, van overheidsinstanties en soms zelfs van concurrenten. Want dat is wel opvallend: als het gaat om veiligheid bestaat er vrijwel geen concurrentie en delen veel bedrijven en instellingen hun ervaringen en kennis zonder hier moeilijk over te doen.

Veiligheidsladder

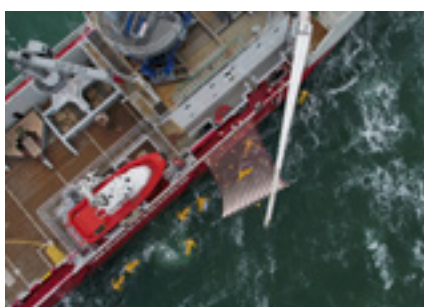
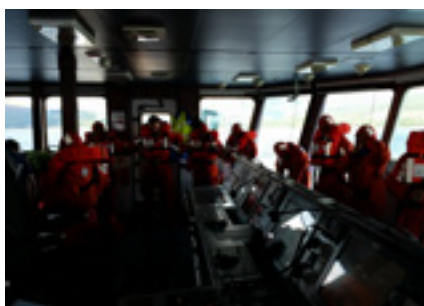
De Wagenborg-bedrijven zijn actief in verschillende sectoren. Om een minimale veiligheid binnen deze bedrijven te garanderen is afgesproken dat alle Wagenborg-bedrijven de Veiligheidsladder gaan gebruiken om de veiligheidscultuur te meten en te verbeteren. De Veiligheidsladder is ontwikkeld door ProRail en wordt beheerd door NEN. Steeds meer Nederlandse en inmiddels ook buitenlandse bedrijven gebruiken deze methode om te verbeteren op gebied van veiligheid.



Van onze medewerkers verwachten we dat zij het goede voorbeeld geven, meedenken om verder te kunnen verbeteren en aangeven wanneer iets in hun ogen onveilig is.

Patrick Mollink - Corporate HSEQ Manager





Veiligheid binnen Wagenborg PassagiersDiensten

WPD is het enige bedrijf binnen de Wagenborg Groep dat rechtstreeks voor eindklanten werkt, de passagiers. En dat zijn er een heleboel: we vervoeren jaarlijks circa 2 miljoen passagiers en ieder van hen gedraagt zich op zijn/haar eigen manier. Dat is lastig maar we zien het tegelijkertijd ook als een uitdaging. We zorgen ervoor dat iedereen zo veilig mogelijk overgebracht wordt: van het parkeren op de terminal, het boarden van passagiers en voertuigen, de uitvoering van de overtocht totdat iedereen van boord gaat. Alles wordt in detail voorbereid en bewaakt. Onze medewerkers zijn ervaren en opgeleid om een goede uitvoering te garanderen en beschikken over moderne veiligheidsmiddelen. En mocht er onverhoopt toch iets mis gaan: dan beschikken we over draaiboeken die in geval van nood gevolgd kunnen worden en door middel van oefeningen in de praktijk getest zijn. Daarbij maken we ook gebruik van de ervaringen die zijn opgedaan bij zusterbedrijven. Zo zijn de Wagenborgschepen al een aantal keren middelpunt geweest van grootscheepse oefeningen voor o.a. de Nederlandse Marine en de NATO.

Toekomstige ontwikkelingen

Veiligheid zal een steeds belangrijkere rol innemen in onze maatschappij en Wagenborg zal daar pro-actief op inspelen. Dit doen we door goed te luisteren naar de wensen van onze klanten en de mening van onze medewerkers, op de hoogte te blijven van veranderende wet- en regelgeving, de inzet van technologie en het verhogen van kennis. Van onze medewerkers verwachten we dat zij het goede voorbeeld geven, meedenken om verder te kunnen verbeteren en aangeven wanneer iets in hun ogen onveilig is. Ook wanneer collega's zeggen: "Dat hebben we altijd zo gedaan". ■

OPROEP

Wil je meer zien?

Ben je geïnteresseerd in de maritieme en logistieke oplossingen van Royal Wagenborg? Houd dan www.wagenborg.com in de gaten voor het laatste nieuws.



**ONDER DE VLAG VAN
WAGENBORG**

Bij het brede (Nederlandse) publiek is Wagenborg voornamelijk bekend van de veerdiensten naar de Waddeneilanden Ameland en Schiermonnikoog. Echter, Wagenborg is meer dan dat. Met een vloot van circa 250 eenheden, waar onder droge lading schepen, offshore schepen, sleepboten en diverse pontons levert Wagenborg met 3.000 medewerkers wereldwijd diverse maritieme logistieke diensten. Hierna drie recente mijlpalen.

Wagenborg Nedlift wint twee ESTA Awards

Tijdens de 'ESTA's Users Night 2018' in Parijs heeft ESTA, de Europese vereniging voor transport- en hijsbedrijven, Wagenborg Nedlift uitgeroepen tot winnaar in maar liefst twee categorieën! Zowel voor het project Pontsteiger Amsterdam (in de categorie 'mobiele kranen > 120 ton') als voor het project Kirkenes (in de categorie 'SPMT') heeft Wagenborg Nedlift een ESTA award in ontvangst mogen nemen.



m.s. Alamosborg vestigt nieuw record in Kaskinen

Onlangs heeft het m.s. Alamosborg in de haven van Kaskinen een nieuw record gevestigd.

Het schip heeft 17.000 kubieke meter aan hout geladen. In deze Finse haven was nog nooit zoveel hout op één schip geladen.

De lading is bestemd voor de Middellandse Zee.

Het koningskoppel in actie

Eerder dit jaar kwam de Kasteelborg naast de Kroonborg in de vaart als tweede walk to Work schip in de vloot van Wagenborg Offshore. Begin mei waren beide schepen voor het eerste samen aan het werk bij een offshore platform in de zuidelijke Noordzee. Kasteelborg en Kroonborg voeren er onderhoud uit aan tientallen onbemande platformen van NAM en Shell UK.



VEERBOOTCAFÉ

Vindt u er ook iets van?

Heeft u een vraag of opmerking? Wilt u van gedachten wisselen over de nieuwe dienstregeling of de inzet van de sneldienst? Schroom niet en stap binnen bij het maandelijkse Veerbootcafé.

Het Veerbootcafé is op de eerste dinsdag van de maand op Ameland en iedere vierde dinsdag van de maand op Schiermonnikoog. Op deze data in 2018 is er de komende maanden een Veerbootcafé:

Ameland

- 7 augustus
- 4 september
- 2 oktober
- 6 november

Schiermonnikoog:

- 24 juli
- 28 augustus
- 25 september
- 23 oktober
- 27 november

Tijdstip: 16.30 - 18.00 uur.

Locatie Ameland: Hotel de Jong

Locatie Schiermonnikoog: Dorpshuis

KLANTENSERVICE

Waar loopt de reiziger tegenaan?

Elke dag weer proberen wij onze passagiers zo goed mogelijk van dienst te zijn. Soms lukt dat, soms ook niet. In deze rubriek behandelen we telkens een veelgestelde vraag aan onze reserveringsafdeling.

'Kunnen wij de auto meenemen naar Schiermonnikoog?'

Schiermonnikoog is een voertuigluw eiland. Daarom mag u een auto, motor of brommer alleen meenemen met een ontheffing van de gemeente Schiermonnikoog. Wanneer de ontheffing is verleend, kunt u alleen telefonisch een reservering voor uw auto maken. Voor de reservering van het voertuig hebben wij de volgende gegevens van u nodig:

- Het kenteken van het voertuig
- Datum en tijd van heen- en terugreis
- Uw naam en adres

Op de dag van reizen meldt u zich een half uur voor de gereserveerde afvaart aan de autokassa in Lauwersoog. Bij vertrek vanaf Schiermonnikoog meldt u zich een half uur voor vertrek bij onze verkeersleider ter plaatse.



VOLGENDE EDITIE

WPDETAILS #7 VERSCHIJNT EIND DECEMBER 2018

“ENERGIE”

In deze komende editie aandacht voor:

COLOFON

UITGAVE VAN WAGENBORG
PASSAGIERSDIENSTEN B.V.
VIERMAANDELIJKSE PUBLICATIE

ADRES

Reeweg 4,
Postbus 70, 9163 ZM Nes/Ameland

EMAIL

wpdetails@wpd.nl

HOOFDREDACTEUR

Wim Durans

REDACTIE

Egbert Krottje, Berend Jan Schoonbeek,
Maud Kiewiet-Hendriks, Martine van der
Linden, Youri IJnsen

ONTWERP

Guus van der Linde

FOTOGRAFIE

Jan Spoelstra, Jantina Scheltema, Ilya
Zonneveld, Nicole Nagtegaal, Nantko
Schansema

DRUKWERK

Marnedrukkers

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN

Copyright 2018 Wagenborg
Passagiersdiensten

De redactie beoordeelt het wel of niet
publiceren van kopij en houdt zich het
recht voor ingezonden bijdragen te
bewerken of in te korten. Niets in deze
publicatie mag gereproduceerd worden
zonder toestemming van WPD.

In deze publicatie is maximaal aandacht
besteed aan veiligheid. Foto's op een
werklocatie, waar beschermingsmiddelen
niet zichtbaar zijn, zijn gemaakt op een
moment dat er geen werk in uitvoering
was.

www.wpd.nl



Wat is de brandstof van de toekomst?

Blijven LNG en CNG de populaire
alternatieven voor dieselolie of gaan we
richting elektriciteit en waterstof?

Energieneutraal varen in 2030

Dat betekent evenveel energie opwekken
als verbruiken, volledig duurzaam. Is dat
haalbaar? 3 mensen, 3 visies.



Duurzaamste gemeente

De duurzaamste gemeenten van Nederland
liggen op de Wadden. Wat kunnen we hier
met elkaar van leren?

Wij staan altijd open voor suggesties en tips om WPDdetails voor u
als lezer nog interessanter te maken. Heeft u mooie foto's, een leuk
onderwerp of een goed idee, aarzel niet en neem contact met ons op

via wpdetails@wpd.nl.

“

Ik woon in Drachten, maar ben zeven seizoenen judoleraar voor kinderen geweest op Ameland. Het afgelopen schooljaar niet, maar komend seizoen ga ik het weer oppakken. Dan ook met wara ju-jitsu, naast judo. Op vrijdag vaar ik dan rond het middaguur naar het eiland. De eerste lessen beginnen om 15.00 uur. Om 19:00 uur vaar ik weer terug. Een kopje soep aan boord is vaste prik, zowel op de heen- als terugreis. Ik vind Ameland een plezierig eiland. Er woont veel jeugd die deze sport wil doen. Ik merk dat kinderen op een eiland meer buiten spelen dan kinderen op het vasteland. Hun motoriek is beter. En mensen zijn volgens mij socialer op een eiland, ze vormen echt een gemeenschap. Tijdens judo gaan ze iets voorzichtiger met elkaar om. Als een bleu kindje na anderhalf jaar judo naar de grootste knul loopt om met hem te judoën, dan is er iets heel groots gebeurd. Maar het komt voor dat een 'bully' op de judomat denkt: jij bent verantwoordelijk voor het vallen, maar ik voor jouw veiligheid, dus daar zorg ik voor. Het is echt mooi om te zien wat judo met mensen doet.

Harry Walter

Trainer in judo- en wara ju-jitsu

”

VASTE REIZIGER IN BEELD...



WAGENBORG PASSAGIERSDIENSTEN

Openingstijden Reserveringsafdeling:

- maandag tot en met zaterdag van 08.00 - 20.00 uur
- zondag van 09.00 - 15.00 uur

Contact

T 0900 -9238 (lokaal tarief)

Vanuit het buitenland: +31 88 103 1000

E info@wpd.nl



www.wpd.nl