



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG - SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN WAGENBORG PASSAGIERSDIENSTEN („Datenschutzerklärung“)

### Datenschutzrichtlinien von Wagenborg Passagiersdiensten (WPD)

Bei WPD hat der Schutz der personenbezogenen Daten oberste Priorität. Wir schützen die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, um die Privatsphäre der einzelnen Personen gewährleisten zu können. Im Zusammenhang mit dem Datenschutz hält sich WPD an die folgenden Prinzipien:

- Wir verwenden die personenbezogenen Daten ausschließlich in sachdienlicher, rechtmäßiger Weise;
- Wir sorgen für die sichere Datenspeicherung und ergreifen alle angemessenen Maßnahmen zum Schutz dieser Daten vor dem Missbrauch;
- Wir halten alle gültigen Gesetze und Vorschriften in Bezug auf den Schutz der personenbezogenen Daten ein.

### Zielsetzung und Umfang dieser Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung bezieht sich auf jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten unter [www.wpd.nl](http://www.wpd.nl). Die vorliegende Datenschutzerklärung beschreibt die Art und Weise, in der WPD personenbezogene Daten im Rahmen der normalen Betriebsführung erfasst, verwendet und schützt.

### Warum WPD personenbezogene Daten verarbeitet

- Registrierung der Reservierungen, der Überfahrt und der Parkplätze

Zur Festlegung von (Auto-)Reservierungen muss die Person / müssen sich die Personen, für die diese Reservierung gilt, registrieren. Die Identität dieser Personen muss sich beim Check-in bei den Hafentörnern überprüfen lassen. Im Fall der Änderung einer Reservierung, bei Nichterscheinen, Aufschub oder Annullierung einer Abfahrt müssen die betroffenen Personen informiert werden können. Bei der Überfahrt mit einem Fahrzeug muss der Besitzer des betreffenden Fahrzeugs bei WPD bekannt sein, um im Katastrophenfall oder bei anderen Vorfällen jemanden kontaktieren zu können.

Für diese Zwecke können die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden: Geschlecht, Name, Adresse, Postleitzahl und Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Autonummer. Diese Daten speichern wir in einem gesicherten Reservierungssystem.

- Besuch der Website

WPD zeichnet Daten über die Nutzung dieser Website auf. Dabei handelt es sich u.a. um die Besucherzahlen, die besuchten Seiten und die Eigenschaften der verwendeten Webbrowser. Mit diesen Daten kann WPD die Website verbessern und



gemäß den Wünschen der Nutzer gestalten. Dazu werden Cookies verwendet. Somit können wir dafür sorgen, dass Sie beim Besuch unserer Website nicht immer die gleichen Informationen erhalten oder eingeben müssen. Außerdem sind Cookies zum Aufgeben und Abschließen einer Reservierung unabdingbar.

Die personenbezogenen Daten dienen ausschließlich zur internen Verwendung und werden nicht an andere Unternehmen weitergeleitet.

- Minderjährige

Mit unserer Website beziehungsweise unserer Dienstleistung beabsichtigen wir nicht, Daten über Website-Besucher im Alter von unter 16 Jahren zu erfassen. Allerdings können wir nicht überprüfen, ob die einzelnen Besucher tatsächlich älter als 16 Jahre sind.. Daher empfehlen wir allen Eltern, sich an den Online-Tätigkeiten ihrer Kinder zu beteiligen, um zu vermeiden, dass ohne elterliche Zustimmung Daten über Ihre Kinder gesammelt werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir ohne diese Zustimmung personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Minderjährigen erfasst haben, nehmen Sie bitte per Mail unter [privacy@wpd.nl](mailto:privacy@wpd.nl) oder postalisch Kontakt mit uns auf (siehe Anträge auf Auskunft über die gespeicherten Daten, Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten)

- Kontaktaufnahme über das Kontaktformular

Die Besucher von [www.wpd.nl](http://www.wpd.nl) können, wenn sie Fragen beziehungsweise Hinweise haben, das Kontaktformular ausfüllen. Um auf diese Berichte reagieren zu können, erfasst WPD den Namen, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer der Person, die den Bericht schickt.

## **Wie WPD personenbezogene Daten verarbeitet:**

WPD verarbeitet die personenbezogenen Daten der Betroffenen mit größtmöglicher Sorgfalt und gemäß den strikten Regeln der niederländischen und europäischen Rechtsvorschriften in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten.

Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten:

- ausschließlich im Zusammenhang mit den von WPD zu erbringenden Dienstleistungen verwendet werden;
- keinesfalls Dritten offengelegt oder an diese weitergeleitet werden;
- sorgfältig gespeichert und vor dem unbefugten Zugriff geschützt werden.
- Die Kundendaten werden regelmäßig aufgeräumt.

## **Wie WPD personenbezogene Daten schützt:**

WPD unterstreicht die Bedeutung der sicheren Speicherung personenbezogener Daten.



Daher ergreifen wir alle angemessenen Schutzmaßnahmen, um die personenbezogenen Daten vor dem Missbrauch beziehungsweise dem unbefugten Zugriff, der Offenlegung, Änderung, Vernichtung oder dem Verlust zu schützen. Dazu dienen insbesondere die folgenden Maßnahmen:

- Wir sichern die Übermittlung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch geeignete technische, physische und organisatorische Maßnahmen und achten auf ein angemessenes Sicherheitsniveau. Daher werden die Daten in Ihrem Account bei [www.wpd.nl](http://www.wpd.nl) über Secure Socket Layer (SSL) gesichert;
- Wir beschränken den Zugriff auf die personenbezogenen Daten nach dem „Need to Know“-Prinzip auf die befugten Personen, die einer strikten Geheimhaltungspflicht unterliegen;
- Wir unterzeichnen bindende Vereinbarungen mit den Parteien, die unsere Daten speichern;
- Wir überarbeiten bei Bedarf unsere Datenschutzrichtlinien sowie alle weiteren Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.

#### **Mit wem WPD die personenbezogenen Daten teilt:**

WPD behält sich das Recht vor, personenbezogene Daten gegebenenfalls auch Dienstleistern offenzulegen, die von WPD zur Unterstützung der täglichen Geschäftstätigkeiten eingeschaltet werden. Personenbezogene Daten werden im Zusammenhang mit den Zahlungen an die Banken weitergeleitet. Die eingeschalteten Dienstleister dürfen personenbezogene Daten ausschließlich gemäß den Anweisungen von WPD verarbeiten. WPD verpflichtet sich, nach Möglichkeit auch alle Drittparteien ihren Datenschutzrichtlinien zu unterwerfen und vertraglich an ihre Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten zu binden.

#### **Anträge auf Auskunft über die gespeicherten Daten, Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten:**

WPD kann den Personen, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen, sowie Personen/Organisationen, die aufgrund gesetzlicher Vorgaben dazu berechtigt sind, auf Wunsch den Zugriff auf die gespeicherten personenbezogenen Daten gewähren. Wenn die Daten falsch gespeichert werden oder entgegen den Rechtsvorschriften in Bezug auf den Schutz der personenbezogenen Daten gespeichert sind, korrigiert beziehungsweise löscht WPD diese Daten. Betroffene, die einen Antrag auf Auskunft über die gespeicherten Daten, auf Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten stellen möchten, können sich unter [privacy@wpd.nl](mailto:privacy@wpd.nl) oder auf postalischem Weg an den Privacy Officer wenden.

Wagenborg Passagiersdiensten  
Z.Hd.: Privacy Officer  
Postfach 70  
9163 ZM Nes, Ameland

Unangemessene Anträge oder Bitten, wobei der Datenschutz Dritter in Gefahr gerät, können zurückgewiesen werden.



## Meldung

Bei Beschwerden oder Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch WPD können sich die Betroffenen unter [privacy@wpd.nl](mailto:privacy@wpd.nl) oder auch postalisch an den Privacy Officer wenden. Zudem sind die Betroffenen berechtigt, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde ([Autoriteit Persoonsgegevens](#)) einzureichen.

## Überarbeitung

WPD wird diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die letzten Änderungen wurden am 16. Februar 2021 vorgenommen.